

平成 29 年度 放課後等デイサービス保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービスの質の向上に繋げるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも、放課後等デイサービスよつばの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

- 1 実施機関：放課後等デイサービスよつば
- 2 実施期間：平成 30 年 1 月下旬～2 月中旬
- 3 対 象：放課後等デイサービスよつば契約保護者様
- 4 回答アンケート総数：24 部
- 5 アンケート集計結果及び改善策等

環境・体制整備について

Q1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	13	54%
どちらともいえない	11	46%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○少し狭さを感じます。利用日に定員いっぱいだと狭いように思えます。

○以前壁に傷があったため走ったりは危ない。その後の壁の傷が気になります。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>国の定める最低基準である、お子様一人当たり2.47㎡以上の床面積を確保しております。</p> <p>スペースづくりとしては、本棚以外に活動時に使う道具などは活動訓練室以外に整頓され、机を移動しながらお子様達に、より広い空間で過ごしていただけるよう工夫しております。</p> <p>壁の損傷に関しましては、部分的ではありますが、昨年の4月貼り替えを致しました。</p>	常時

Q2:職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合 (%)
はい	21	88%
どちらともいえない	3	13%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○職員さんの目が行き届いています。支援が適切です。

○色々な勉強をさせてくださっていることは感じます。ありがたいです。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○職員によると思います。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>職員研修におきましては、毎週代表取締役である若杉がメンタリング研修を実施しております。</p> <p>また外部講師による専門知識を繰り返し勉強できる機会があり、職員全体で参加しております。</p> <p>今後も、より専門性を向上できるよう努めて参ります。</p>	常時

Q3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	12	50%
どちらともいえない	12	50%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 面談時などに伺いましたが、気になった点はありませんでした。
- 見たことがないのでわかりません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
フロア全体にタイルカーペットを敷き詰めており、大きい段差はございません。また、余分な荷物は視界に入る場所に置かれていないため、お子様達が広い環境の中で過ごしております。	常時

適切な支援の提供について

Q4:子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない		-
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 両親がわからない本人の特性までも把握していただいています。
- 面談時にチャレンジしてみたらいかがですか？などアドバイスを頂き取り組みやすかった。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
引き続き新版 S-M 社会生活能力検査と、日々のお子様のご様子を記入した資料を用いて、より質の高い計画作成に努めます。そのためにも、日々お子様がよつばに登所する際には、職員一丸となり支援に努めて参ります。	常時

Q5:活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	83%
どちらともいえない	4	17%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- すごく色々なプログラムが増え、土曜日の活動を楽しみにしています。
- 特に土曜日は外出レクが多く今後は土曜日も参加したいと考えています。
- 身に付くまで時間がかかる為、同じプログラムを行って欲しい。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 工夫されていても参加するタイミングが合いません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>平成29年度から就労を意識したプログラムとして、会社見学等、実際の就労現場に触れる機会を、お子様に提供しております。</p> <p>移動に関しては、電車を使う活動を実施、より社会と関わるプログラムに力を入れております。今後も魅力あるプログラムを目指し、努めて参ります。</p>	常時

Q6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合 (%)
はい	4	17%
どちらともいえない	15	63%
いいえ	5	21%
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 今後は一般の子供達にも触れあってほしいと思います。
- 公園に行った際に一般の子供達と遊んでいるのか気になります。
- 活動内容以外を理解していないのでわかりません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>初めての場所や人に対して、精神的に不安定になりやすいお子様もいらっしゃいます。児童クラブや児童館での交流につきましては、慎重に検討して参ります。</p>	常時

保護者への説明等について

Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない		-
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○個別支援計画を含め、丁寧に教えて下さりました。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
見学やご契約時に、児童発達支援管理者より説明しております。今後も保護者様に対し、丁寧な説明を行って参ります。	常時

Q8: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答件数	割合 (%)
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○子供を引き取る際、1日の詳しい内容を説明し、丁寧に教えてくれます。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
保護者様には、日々の活動や気付きについて送迎時に必ずお伝えてしております。また職員におきましては、朝礼・終礼・ミーティング等で細やかな気付きや課題について話し合い、次回ご利用の際に実施できるよう取り組んでおります。今後も保護者様と一緒に課題向き合い、共通理解に努めて参ります。	常時

Q9:保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 本人の特性を理解したうえで、無理の無い生活習慣をすすめてもらっています。
- モニタリング以外に、何か気づいた事などがあればすぐに教えて頂けるので、学校や家庭ですぐに対応ができるので助かります。
- 面談や送迎の時、子どもの様子を説明して下さり、ありがたいです。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
6カ月に一度モニタリングの際に、児童発達支援管理責任者が保護者様に支援内容や助言等詳しく説明しております。 また、連絡帳に記入しておりますご家庭での様子に対し、より細かい内容を聞きたい場合は、直接お電話し、よつばでの個別面談を実施しております。 今後も細やかな支援ができるよう、努めて参ります。	常時

Q10:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	8	33%
どちらともいえない	10	42%
いいえ	6	25%
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○機会は作って頂いています。参加は出来ていません。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○仕事が不規則なので、横の連携は必要ありません。

○父母会の存在を知らない。機会があれば是非参加したいです。

改善案	改善時期
小さい第一歩として、くるら祭で保護者様にお使いいただくフリースペースを設け、寛ぎながら歓談できる機会を設けるよう検討して参ります。	常時

Q11:子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	17	71%
どちらともいえない	7	29%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○常に細やかなケアをして頂いています。

○出来ていると思います。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 経験がないのでわかりません。
- 苦情がありません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
問題対応につきましては、その場での対応や報告だけでなく、改善策実施後の状況も、保護者様にご報告いたします。 また事故等におきましては、施設長が事実確認をして、速やかに保護者様に説明しております。	常時

Q12:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない		-
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 毎回その日の様子を連絡ノートと口頭で説明して頂き把握出来ています。
- 連絡ノートを活用してもらっています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
日々職員全体が連絡ノートに書かれた保護者様の声を読み、気になる部分は職員同士、口頭で確認しております。また、お子様の様子等気付きがあった場合は、保護者様に確認の電話をしております。 今後も、お子様1人1人に寄り添いながらたくさんの方の目で支援して参ります。	常時

Q13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	75%
どちらともいえない	6	25%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- ホームページを子供と楽しく見えています。
- よつばだよりを毎月みています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 自己評価をされていることを知りません。ホームページなど見てないのでわかりません。

【いいえ】にご回答いただいた方

-

改善案	改善時期
<p>毎月登所予定と一緒に、会報で活動内容や、取り組んでいることを掲載、配布しております。またブログ担当を設け、週1度よつばの活動内容をホームページよりアップしております。</p> <p>今後も継続し、今以上によつばの活動内容及び支援について保護者様に知っていただけるよう、努めて参ります。</p>	常時
<p>業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、保護者様にご報告いたします。</p>	平成30年3月

Q14:個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
施設内の掲示や、職員が記入する登所確認など、個人情報外部に漏れないよう心掛けております。個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。 今後も十分に注意するよう心掛けて参ります。	常時

非常時等の対応について

Q15:緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	75%
どちらともいえない	5	21%
いいえ	1	4%
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○マニュアルはわかりませんが対応して頂いていると思います。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○マニュアルが作られていることを知らない。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを施設に設置しております。また契約の際に、児童発達支援管理責任者が契約書の書面及び口頭で説明しておりますが、モニタリングの際など機会を設け、各種マニュアルを説明させていただきます。	常時

Q16:非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	12	48%
どちらともいえない	12	48%
いいえ		-
未回答	1	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○実際に行っているのか、教えてほしいです。

○行っているかわかりません。

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
<p>非常災害の発生に備え、年に2回の避難訓練を実施しております。効果音を館内で放送し、指導員と共にルールを確認。避難場所である城北公園に、交通ルールを守りながら避難練習を行っております。</p> <p>また非常食について学ぼうと題し、実際非常食に触れる活動を行っております。</p> <p>今後も避難訓練実施が保護者様及びお子様に浸透していくよう努めて参ります。</p>	常時
<p>実際訓練を行った際には、ブログや会報にて、訓練の様子等報告致します。</p>	平成30年4月

満足度について

Q17:子どもは通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	75%
どちらともいえない	6	25%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 毎回楽しみにしているようで、寝る前・朝も「よつばさんある？」と聞いてくるほどです。
- 土曜日の外出をすごく楽しみにしています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 自分のやりたいことをやりたい子なので、将来仕事に就くためにも学校では学べないことを学んでほしいです。
- 本人の体調にもよります。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
たくさんご利用いただけるよう、療育の強化・活動の充実を図り、日々お子様が楽しみながら学べる環境を整えるための努力をしております。より当事業所を好きになっていただけるよう、支援に努めて参ります。	常時

Q18:事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 職員のみなさんのおかげですごく気持ちの部分が成長したと感じています。
- いつも丁寧に親切な支援をしていただいています。
- ありがとうございます。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>満足しているという多数のご意見ありがとうございます。</p> <p>当事業所ではお子様が1人1人が主役であり、個別の目標や集団の目標に向けお子様と寄り添い支援を実施しております。また日々保護者様の対応や職員全体の連携により、安心して過ごす・楽しみながら学べる活動を実施しております。</p> <p>今後も保護者様と一緒に、お子様の社会に適応する力を伸ばすための療育に力を注ぎ、保護者様とお子様共に、満足して頂ける支援に努めて参ります。</p>	常時