

平成 29 年度 放課後等デイサービス保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービスの質の向上に繋げるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも、放課後等デイサービスよつば・あえるの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

- 1 実施機関：放課後等デイサービスよつば・あえる
- 2 実施期間：平成 30 年 1 月下旬～2 月中旬
- 3 対 象：放課後等デイサービスよつば・あえる契約保護者様
- 4 回答アンケート総数：19 部
- 5 アンケート集計結果及び改善策等

環境・体制整備について

Q1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	9	47%
どちらともいえない	8	42%
いいえ	2	11%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○実際の活動を見たことが無い為わかり兼ねるますが、公園などに連れて行ってくれるのはありがたいです。

○申し訳ないです。体制を私が把握していないだけです。

【いいえ】にご回答いただいた方

○スペースはせまく人口密度が高いと思う。

改善案等	改善時期
児童様一人当たりの活動スペースは、国の定める基準の約2倍の面積でございます。利用人数が多い場合には子ども同士の距離感を配慮していくと共に、机の位置も考慮しながらスペースを確保させていただきます。	平成30年4月～

Q2:職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合 (%)
はい	9	47%
どちらともいえない	8	42%
いいえ	2	11%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○とくに問題はなし。

○職員が専門知識や技術向上の為、勉強をしているのがわかります。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
職員個々の専門性を高める為に施設内研修、社内研修、社外研修などを週1回から月1回の頻度で実施しています。今後も契約児童様に対して、より質の高い支援が出来ますよう研修にも力を入れていきます。	平成30年3月

Q3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	10	53%
どちらともいえない	9	47%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○そのあたり、あまり気にしたことが無く気がつきませんでした。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>入口から児童様の活動スペースと事務室・相談室の間に6センチほどの段差が存在するため、黄色のテープを目印に段差に注意するよう声掛けを促しております。トイレ内にも手すり等の設置はありませんが、立位での更衣に不安のある児童様には、職員の腕につかまってもらったり、トイレ内の壁を支えてもらう工夫をしています。また、視覚優位や聴覚優位の児童様の特性を考慮しながら、視覚的構造化プログラム等を活用して工夫をしています。</p>	常時

適切な支援の提供について

Q4:子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	17	89%
どちらともいえない	2	11%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○モニタリングだけではなく、連絡帳や送迎時に具体的にその日の様子を記入し伝達している様子が窺えます。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
今後も契約児童様に対しての課題の把握や職員間での児童様のニーズや課題に対する統一事項を事業所内で検討した上で、個別支援計画のニーズに対する取り組みの強化を図っていきます。また、S-M生活能力検査や、児童様が受けた検査等の結果を保護者様より情報提供してもらいながら、課題の抽出を図らせていただいております。	常時
児童様の社会に適応する力をより詳細に分析する為に、Vineland - II 適応行動尺度をアセスメントツールとして活用していきます。	平成 30 年 4 月～

Q5:活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	16	84%
どちらともいえない	2	11%
いいえ	1	5%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○運動領域スキルの面からも考えて活動を入れてくれるので毎日違った活動内容で楽しむことができています。

○1か月のうちに同じ曜日に同じ活動が入らないよう要望してから実施しているのがわかります。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
今後も活動プログラムが固定されないよう、月に1度新しいレクリエーションプログラムの導入を行うとともに、児童様の要望等も聞きながらレクリエーションプログラムの充実化を図っていきます。	常時

Q6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合 (%)
はい	1	5%
どちらともいえない	12	63%
いいえ	6	32%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○可能であれば、一般の子どもと交流する機会があればよいと思う。

改善案	改善時期
保護者様のご意見・ご要望の中に放課後児童クラブや児童館との交流を望まない方がいることもあり、交流については実施できておりません。今後は徐々に児童クラブ様や児童館様との連携を取っていくために、情報共有等をしていく中で、交流のベースとなるような環境を整えるよう努めてまいります。	常時

保護者への説明等について

Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	95%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	1	5%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

請求書に明細を出した方がわかりやすくていいと思う。

改善案	改善時期
保護者様のご要望に応じて、請求書明細が印字されている書類をお渡しします。明細が印字されている請求書をご希望の保護者様は、よつば・あえるまでご連絡下さい。	平成 30 年 4 月～

Q8: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 支援計画に基づき、家庭、放デイ事業所、学校での共有がなされています。
- 問題点や本人の課題の提案等を情報共有出来ており連携がとれています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
今後も送迎で契約児童様を引き渡す際や、連絡帳でのやりとりをする際に、課題の抽出と発達状況を確認し合う事で、共通理解を深めてまいります。	常時

Q9:保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	79%
どちらともいえない	4	21%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
今後もモニタリングや個別支援計画だけではなく、必要に応じて定期的に保護者様との面談の場を設けさせていただき、保護者様の手助けができますよう助言等をさせていただきます。	常時

Q10:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	3	16%
どちらともいえない	12	63%
いいえ	4	21%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○保護者も一緒に参加できる社会科見学のような行事やバーベキューなどありお互い自己紹介が出来る機会があれば良いと思います。

改善案	改善時期
株式会社 TRW の活動として、数団体の会の支援をさせて頂いております。 また、くるら祭(年に1回)等のイベント等を行う中で保護者様との交流機会の時間を設定させていただきます。	常時

Q11:子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	7	37%
どちらともいえない	10	53%
いいえ	2	11%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○いつも大変ありがたく思っている。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
今後も苦情対応マニュアルに基に、早急な対応をとり、事業所の職員間での事態に対する優先順位を決め、迅速かつ適切な対応に努めます。	常時

Q12:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	79%
どちらともいえない	4	21%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案	改善時期
児童様との円滑なコミュニケーションをとる為に視覚的構造化プログラム、非言語コミュニケーション(身振りや手振り)を活用しながら意思疎通を図らせていただいております。保護者様とは連絡帳を記入する際にその日の契約児童様の状況がわかるようわかりやすい表現で記入していき、送迎時の受け渡しの際にも児童様の様子や、課題にむけての取り組みについても随時、お伝えさせて頂いております。	常時

Q13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	16	84%
どちらともいえない	3	16%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○あえるだよりやブログを毎回楽しみに拝見しています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○自己評価をしていたことを把握してないです。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
今後も「あえるだより」や「ブログ」等の施設広報の充実化を図り、事業所の普段の様子や活動概要を掲載していきます。	常時
平成 30 年 3 月中に事業所評価アンケートをホームページにて掲載させていただきます。	平成 30 年 3 月～

Q14:個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
今後も個人情報保護法に留意しながら、秘密保持の厳守の徹底をしていくと共に、職員の意識向上も図らせて頂きます。	常時

非常時等の対応について

Q15:緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	79%
どちらともいえない	4	21%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○台風接近時の際、保護者へ連絡し早急な対応がなされています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
今後も保護者様面談の際に各マニュアルの説明をさせていただきます。	常時

Q16: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	8	42%
どちらともいえない	10	53%
いいえ	1	5%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○児童本人から報告が確認出来ないため分かりません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
防災マニュアルを基に年に2回避難訓練を実施しております。今後も活動レクリエーションプログラムの中に、避難想定をした訓練を実施していきます。 また、避難訓練の該当日ではない子や保護者様に対しても通知文を作成し周知の充実化を図らせて頂きます。	平成30年3月～

満足度について

Q17:子どもは通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合 (%)
はい	18	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○休日でも行きたがっています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○自分のやりたいことをやりたい子なので、通わせないとかなり偏った子になりそうなので通わせているのが本音です。よろしくお願いします。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
今後も契約児童様が楽しめるような活動レクリエーションに取り組み、楽しくサービスを利用していただけよう、職員側もアプローチ方法や関わり方を配慮し、工夫していきます。	常時

Q18:事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	17	89%
どちらともいえない	2	11%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	19	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○夏は水遊びを取り入れて欲しい。土曜日や長期休暇の時のお弁当、発注できるお弁当などある
　　というと思う。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
夏季休暇の際は熱中症予防を起こさない取り組みをして、水遊びが出来る日に実施させていただきます。お弁当の発注に関しましては以前、法人で検討しましたが食物アレルギーを持っている児童様もいる為、お弁当を作ってもらうよう保護者様にお願いしております。	常時