

令和5年度 放課後等デイサービス保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービスの質の向上に繋げるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも、放課後等デイサービスよつば・にこるの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

- 1 実施機関：放課後等デイサービスよつば・にこる
- 2 実施期間：令和6年1月中旬～令和6年2月上旬
- 3 対象：放課後等デイサービスよつば・にこる契約保護者様
- 4 アンケート依頼枚数：29部
- 5 回答アンケート総数：24部 回収率：83%
- 6 回収方法：返信用封筒による郵送。返信用封筒及びアンケート用紙は無記名。
- 7 アンケート集計結果及び改善策等：以下のとおりです

※各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上(小数点以下四捨五入)、合計が100%にならない場合があります。

環境・体制整備について

Q1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合(%)
はい	22	92%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	2	8%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 体を動かす活動も多く、そのスペースも十分、走り回る事も出来て満足です
- 部屋がせまいと感じる
- 室内ににおいがこもっている

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>よつば・にこるにおける、お子様一人当たりの活動スペース（機能訓練室の床面積）は、国の定める基準の2～3倍ございます。</p> <p>現状、施設の建物に関する設備を変更する予定はございませんが、引き続き道具類等の整理整頓を心がけ、避難における児童様の導線に物を置かないことは勿論のこと、児童様が活動するスペースには極力道具類を置かない等の工夫を通して、児童様にとって負荷がかかりにくい活動スペースの確保に努めてまいります。</p> <p>安全性が確保できる範囲内で、換気や空気清浄を行っております。</p>	常時

Q2: 職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>職員一同、大切なお子様をお預かりして、療育の支援をさせていただくという責任と自覚を強く意識して、引き続き内部研修の実施や外部研修への参加及び事例検討等を通して、日々専門性をより高めるための努力をし続け、お子様にとって、より質の高い療育支援をご提供できるよう努めます。</p>	常時

Q3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	83%
どちらともいえない	4	17%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○入口のバリアフリー化は知っている。その他は判らない。出入口は一箇所だけだとすると暴漢侵入時の逃げ道は…

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>よつば・にこるは、床面に段差のない構造となっております。手すりについては、トイレに設置させていただいております。児童様にスケジュールやルール等を説明する際、絵カードや写真などを使用する等、視覚的構造化を用いながら、児童様が理解しやすい工夫をしています。また物理的な障壁だけでなく、精神的な障壁の除去についても常に意識して、児童様の療育に努めてまいります。</p> <p>なお、出入口は玄関の他、機能訓練室に1か所、事務室に1か所ございます。</p>	常時

適切な支援の提供について

Q4:子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○客観かつ論理的であり、保護者が悲観的にならぬ様未来思考。冷静に受け止めることができる。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
引き続き【新版 S-M 社会生活能力検査】と、日々のお子様のご様子等を用いて、より質の高い計画作成に努めます。また、外部でお子様が受けた検査等（WISC-IV等）の結果をお知らせいただけると、児童様の【生活のしづらさ】に対して、原因分析等の精度が高まりますので、ご協力をお願い致します。	常時

Q5:活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	22	92%
どちらともいえない	2	8%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○週末のお出かけ等、楽しそうな活動で子供も参加を楽しみにしている

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
よつば・にこるでは、「学習(スキル習得)の土台づくり」を目標にして、「刺激と反応のコントロール」「緊張と弛緩のコントロール」「注意・集中のコントロール」をテーマにプログラムを実施しております。特に【にこるアスレチック♪】、【体のバランスを感じてみよう!】、【ぐるぐる!ハンド☆サーキット】、【運動 de 脳トレ】といった定番のプログラムは、コンスタントに回数をこなすことに意味があると考えておりますので、意図的に固定している面もあり、スキル習得のためのプログラムより優先させていただいております。引き続き、お子さまの未来を見据えたプログラムを作成・実施してまいります。	常時

前年度から改善した事項等	改善時期
新型コロナウイルス感染症の5類への移行に伴い、外出による活動を再開いたしました。	令和5年5月～

Q6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合 (%)
はい	5	21%
どちらともいえない	15	63%
いいえ	4	17%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

希望していません

改善案等	改善時期
公園や動物園、神社や工場等の社会資源を利用した外出プログラムの際に、障害のない子どもと接する機会を提供していることに留まり、活動する機会の積極的な提供には至っておりません。	常時

保護者様への説明等について

Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
今後も保護者様に対しまして、支援の内容や利用者負担等について、より丁寧な説明を行うよう努めてまいります。 支援の内容や利用料金や利用者様にご負担いただく金額等について、ご不明な点等ございましたら、いつでもお問い合わせください。	常時

Q8: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も面談や、連絡帳及び送迎時における、その日のお子様のご様子等のご説明等を通して、保護者様と職員間での、お子様の発達の状況や課題について共通理解を深め、保護者様と協力してお子様の療育支援を行ってまいりたいと存じます。</p> <p>また、保護者様の不安な思いや悩みに対して真摯に、且つ誠実に向き合い、保護者様の不安や悩みを少しでも軽減していただくため、誠心誠意努力してまいりますので、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。</p>	常時

Q9:保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○面談時、保護者の置かれた境遇を察して、あらゆる手段で気持ちを楽にしようと試みて下さるのがよく伝わり、逆に気を使わせて恥ずかしくなるが、そこまで深く理解されていると考えればありがたいの一言です。感謝の気持ちでいっぱいです。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も面談やお電話等によるお問い合わせ、連絡帳及び送迎時における相談対応等を通して、保護者様のお力になれるよう努力してまいります。</p> <p>また、いつでも気兼ねなく相談していただけるよう、引き続き保護者様が気軽に、よつば・にこるにお越しいただける雰囲気作りに努めてまいります。</p>	常時

Q10:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	2	8%
どちらともいえない	15	63%
いいえ	7	29%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
<p>今後、保護者様やご家族様も参加していただけるイベントやプログラムを開催し、保護者様同士の顔合わせを行える機会を提供させていただきつつ、機が熟しましたら保護者様同士の連携に資するイベントやプログラムを企画し実施できるよう準備を進めております。</p> <p>父母の会様等の活動支援につきましては、株式会社 TRW の活動として、数団体の会の支援をさせていただいております。また一部の保護者様に対しまして、株式会社 TRW と関係性を築かせていただいている父母の会様の紹介をさせていただいております</p>	常時

Q11:子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	19	79%
どちらともいえない	5	21%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

苦情があるのか否かを知らない

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
今後も、問題対応につきまして迅速に対応させていただくとともに、原因と再発防止の対策に係る報告だけでなく、改善策実施後等のその後の様子も、保護者様に報告させていただくことを通して、保護者様や児童様に安心して利用していただける施設を目指してまいります。	常時

Q12:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も、児童様に対して視覚的構造化や、短くわかりやすいように内容の説明等を行うとともに、児童様の心に寄り添う支援を心がけてまいります。</p> <p>また、保護者様に対しては、面談や連絡帳及び送迎時に児童様の、よつば・にこるでのご様子をお伝えする等を通して、児童様や保護者様との円滑な意思の疎通や情報伝達のための、さらなる配慮に努めてまいります。</p>	常時

Q13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○ホームページで個人情報の事があるかと思いますが、子供達の様子の掲載は難しいでしょうか

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
<p>今後も、毎月のにこる通信（会報）及びプログラム予定表の配布及び、ホームページ上のブログで、活動の様子や予定等を定期的にご報告いたします。</p> <p>今後も、業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、保護者様にご報告いたします。</p> <p>なお、ご指摘の通り個人情報保護の観点から、現在のところホームページ上でのお子様の画像を掲載する予定はございません。</p>	常時

Q14:個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
<p>保護者様から頂いている個人情報の多くが、要配慮個人情報に分類されておりますので、今後もさらに個人情報について慎重に取り扱うとともに、職員の個人情報保護に対する意識向上に努めてまいります。</p>	常時

非常時等の対応について

Q15: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	83%
どちらともいえない	4	17%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○利用開始時に説明されたような気もするという程度(こちらの問題か)。大規模な災害もあったので確認したい。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
保護者様とのご契約時を中心に、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者様にご説明するとともに、各種マニュアルが改定された場合は、速やかに保護者様にご連絡をさせていただきます。 今後、契約時の説明に加え、たとえば年度ごとに各種マニュアル等を配布する等により周知を進めていくよう努めます。	常時

Q16:非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	21	83%
どちらともいえない	2	17%
いいえ	2	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○抜き打ちで避難訓練をしたと聞いたような…。目の前の交通量が多いので避難時の二次被害に注意してほしい

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
現在、よつば・にこるでは活動プログラムとして年二回の防災訓練を実施しており、行事予定表にも明記しておりますが、おたよりや連絡帳等を通じて、今まで以上に浸透するよう努めてまいります。また、ブログにおいても、実施内容を報告させていただきます。	常時

満足度について

Q17:子どもは通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合 (%)
はい	23	96%
どちらともいえない	1	4%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 「私、次にこるいつ？」と聞いてくる
- 利用がしばらくないときは「あー♡明日にこるだぁ♡」という。
- 翌日、にこるの利用が無い時は「お母さん、明日にこるに行っちゃダメ？」と可愛らしくきいてくる。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
お子様の満足度 100%を目指し、また、保護者様に信頼していただける施設を目指し、職員一同努力し続けてまいります。	常時

Q18:事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	24	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	-	-
回答数合計	24	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- とても満足しています。乱立気味、かつ営利主義な事業所が多く、保護者としては、正直、辟易としていましたが、にこるさんは他事業所のそれとは全く違います。「人が人を育てる」とはこういう事を言うのね、と実感します。スタッフが参加するマラソン大会に応援に駆け付け

る…そんなエピソードが事業所内の風通しの良さを物語っていると思います。又、母娘もマラソン大会の応援に行きたいねと話す程、スタッフの皆様に愛着を持っています。上に立つ方々の運営方針、人間性に深い安堵と感謝の気持ちをお伝えしたいです。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も保護者様の貴重なご意見を基に、サービスの質の向上に繋げてまいります。</p> <p>また、職員の専門性の向上、療育の質の向上、サービスの質の向上を図り、保護者様の満足度 100%を維持できるよう、職員一同努力し続けてまいります。</p>	常時

ご協力ありがとうございました

