

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名                             | よつば・あえる |   | 公表日 |       | 令和8年3月1日 |            | 利用児童数   | 23   | 回収数 | 18 |
|----------------------------------|---------|---|-----|-------|----------|------------|---|--|-----|----|
| チェック項目                           | はい      | どちらとも<br>いえない   | いいえ | わからない | ご意見      | ご意見を踏まえた対応 |   |  |     |    |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1       | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 14  | 4     | 0        | 0          | ・対象が小1～高校生までなので、体の大きさを考えると十分かどうか（スタッフ含め）。<br>・広々としたスペースで遊び活動しやすいです。 | 機能訓練室は国の定める最低基準を満たした面積を有しております。引き続き使用する道具類の整理整頓を心がけ活動等に使用できる十分な物理的空間の確保に努めると共に、児童様の安全に配慮できるように集団活動や余暇時間の個別支援を行ってまいります。   |     |    |
|                                  | 2       | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 16  | 2     | 0        | 0          | ・対象となる利用者（児）に個別対応が有・無にも関わってくるのではないかと<br>思う。                         | ・国が定める基準よりも多く配置しています。  |     |    |
|                                  | 3       | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 16  | 1     | 0        | 1          |   | ・スケジュールの提示など、視覚的な構造化を用いています。<br>・スロープや手すり等の設置はございませんが、事業所内の水道付近に約6センチの段差がある箇所には、色付き（黄色）のテープを張って視覚的に段差があることを理解していただくための工夫をしています。  |     |    |
|                                  | 4       | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 18  | 0     | 0        | 0          | ・いつも広々としていて、キレイだと思います。  | ・人が通れないほどの細い通路側にある窓を開け、常時空気の入れ替えをしています。<br>・定期的な館内及び車両内の消毒の他、常に空気清浄機等を使用して、清潔で快適な環境を維持するよう努めています。<br>・整理整頓を心がけ、児童様が活動するスペースには極力道具類を置かない等の工夫を行い、活動等に使用できる十分な物理的空間の確保に努めております。 |     |    |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5       | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 17  | 1     | 0        | 0          | ・よくみてくれていると思います。  | 事業所内の研修の実施や外部研修への参加により対応力を向上させるとともに、面談等を通して児童様に対する支援の方向性や内容についてご説明しております。  |     |    |
|                                  | 6       | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 18  | 0     | 0        | 0          |   | 今後も支援プログラムに沿った取り組みを行うとともに、支援プログラムの内容の更なる向上を目指します。  |     |    |
|                                  | 7       | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 17  | 1     | 0        | 0          |   | 労働省が推奨する社会性の習熟を測るための検査や、その簡易版を使用し、保護者様にご協力いただきながら、よつば・あえるだけではうかがい知ることの難しい児童様の一面を可能な限り把握しています。  |     |    |
|                                  | 8       | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 18  | 0     | 0        | 0          |   | 令和6年度より、個別支援計画表に「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設け、必要に応じて「地域支援・地域連携」の項目を追加し、ニーズや課題に沿った計画を作成しています。  |     |    |
|                                  | 9       | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 18  | 0     | 0        | 0          |   | ・当日勤務の職員全員が当日の利用児童様の状況の振り返りをし、付箋に記入して翌日の朝礼時に話し合いをしています。<br>・連絡帳には、個別支援計画の目標を記載しており、日々の取り組み状況をお知らせしています。  |     |    |
|                                  | 10      | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 17  | 1     | 0        | 0          | ・土曜日など、家で普段やれないようなプログラムがあり嬉しいです。<br>・色々な活動が楽しめています。                 | 児童様の心身の変化や成長を把握する等、療育上の必要性に応じて、固定して行うプログラムがありますが、毎日異なるプログラムを実施しています。   |     |    |

|                                      |    |  |    |   |   |   |                           |  |
|--------------------------------------|----|--|----|---|---|---|---------------------------|--|
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 9  | 3 | 3 | 3 | ・先日のくるら祭りはよかったです。         | ・積極的な機会提供はできませんでしたが、奇石博物館、公園、富士川楽座等への外出プログラムを通して、障害のない子どもとの接する機会は提供することができました。<br>・療育上の必要性や安全性、児童様の状況を考慮し、検討いたします。   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 18 | 0 | 0 | 0 |                           | 主にご利用契約時に説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽にお申し出ください。   |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 18 | 0 | 0 | 0 | ・モニタリングで支援内容の説明を頂いています。   | 面談時に支援内容等を説明させていただいておりますが、ご不明な点等ございましたら、お気軽にお申し出ください。  |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 16 | 1 | 0 | 1 |                           | 令和7年7月26日と10月11日に、あさはた緑地の会議室においてご家族様を対象とした研修会を実施いたしました。  |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。  | 17 | 1 | 0 | 0 |                           | 今後も、面談や連絡帳、送迎時における、その日のお子さまの様子等のご説明を通して、保護者様と職員間での、お子さまの発達や課題について共通理解を深め、保護者様と協力してお子さまの療育支援を行ってまいります。  |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 18 | 0 | 0 | 0 | ・面談時間をしっかり設けてもらえていると思います。 | 平日であればほんの数時間ではありますが、よつば・あえるを利用した児童様の成果や頑張りを面談時に出来るだけ詳細にお伝えさせて頂きたいと考えております。<br>また、面談の機会に限らず、ご自宅への送迎の際も、職員と児童様の成長を共有させていただく時間を楽しみにしております。  |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 18 | 0 | 0 | 0 |                           | 今後も児童様及び保護者様に対しまして、真摯に目づ誠実に向き合う姿勢を大切にまいります。  |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 9  | 7 | 1 | 1 |                           | 令和7年7月26日と10月11日に、あさはた緑地の会議室においてご家族様を対象とした研修会を実施いたしました。保護者様同士の会話や交流の場になっていたようです。また、11月29日にご家族様の参加が可能なイベント(くるらまつり)をIAIバスポーツパークにて実施いたしました。保護者様同士、きょうだい様同士の交流も見られました。今後も交流の機会を設けられるように計画していきます。 |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 18 | 0 | 0 | 0 |                           | 対面での会話を大切にしているので事業所としてSNS等を利用しておらず、ご不便をおかけすることもございますが、ご相談やお申し出に対して迅速かつ適切に対応するように、またお気軽にお声がけいただけるように、引き続き努めてまいります。  |
|                                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 16 | 2 | 0 | 0 |                           | 今後も、児童様に対して視覚的構造化をはじめとした伝わりやすい説明を行うとともに、児童様の心に寄り添う支援を心がけてまいります。また、保護者様に対しては、面談や連絡帳、送迎時に丁寧にお伝えすることを通して、児童様や保護者様との円滑な意思の疎通や情報伝達のための、さらなる配慮に努めてまいります。   |

|         |    |  |    |   |   |   |  |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                   | 17 | 0 | 0 | 1 |  | 会報「あえるだより」やホームページなどにおいて、活動概要や連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を掲載しております。行事予定に関しては、「行事予定表」を毎月作成し、「あえるだより」と併せて、原則毎月10日にすべての契約保護者様に郵送しております。ホームページに関しまして、よつば・あえるを運営する株式会社TRWは2015年からホームページをご用意しております。そのホームページ内では、株式会社TRWが運営する3施設の特徴の他、それぞれの施設が行っている集団活動などの日常の風景をブログとしてご紹介しております。ブログは原則週に1回は更新しておりますので、よつば・あえるの療育にご興味のある保護者様はぜひご覧ください。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 18 | 0 | 0 | 0 |  | ご契約時に個人情報の取り扱いに関する同意書を保護者様よりいただいておりますが、今後も契約時においてより分かりやすくご説明をさせていただきます。ホームページや会報に掲載する写真などについては、個人が特定されないような配慮を継続するとともに、児童様の支援について関係機関で共有する際には、必要最低限の情報を提示しながら、児童様の成長・発達の下支えを担う事業所として最大限のサポートをさせていただきます。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 |  | 保護者様とのご契約時を中心に、各種マニュアルを保護者様にご説明するとともに、改定された場合にはご連絡させていただきます。近年、災害の規模等が変化し、契約時にお伝えしたマニュアルでは対応困難なケースが起きる可能性もございますが、児童様および保護者様に最新の情報を発信できるように今後も努めてまいります。  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 16 | 1 | 0 | 1 |  | 最低年2回、防災訓練を実施しております。今後もプログラム予定表にて、実施日時をお知らせいたします。   |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 17 | 1 | 0 | 0 |  | 今後も、計画の周知に努め、朝礼や終礼を通じて職員の安全管理の意識を向上させる取り組みを行います。  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 17 | 0 | 0 | 1 |  | 今後も、事故等が発生した際には速やかに目撃丁寧に説明させていただくと共に、再発防止の対策を適切に実施するよう努めてまいります。   |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 17 | 1 | 0 | 0 | ・「イヤ」と言ったことはありません。   | 児童様が安全に、安心して過ごしていただけるように、児童様との信頼関係の構築及び強化や、安全管理対策を実行してまいります。  |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 17 | 0 | 1 | 0 | ・買い物やクッキングが特に楽しいようです。<br>・毎回楽しみにされています。  | ・今後も児童様が楽しみながら、よつば・あえるを利用していただけるように、そして保護者様が児童様の成長を実感していただけるように、創意・工夫を行ってまいります。   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 17 | 1 | 0 | 0 | ・IAIの時のように保護者も一緒に参加できる活動はとても嬉しいです。<br>・【27・28・29の間に対して】子どもは安心して楽しく通っていると思います。手がかかるのに、職員の方があたたかく支援してくださっているのがありがたいです。 | ・より多くの児童様に「楽しい・安心」を感じてもらい、より多くの保護者様に「充実した支援を提供してくれる事業所」と感じていただくために職員一同努力し続けてまいります。  |