

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	よつば・にこる					公表日	令和7年3月1日		
						利用児童数	27	回収数	21
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	5	0	0		・児童様1人当たりの活動スペースは、国の定める2～3倍です。体を動かす場所、工作をする場所、宿題をする場所を分けています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	0		・国が定める基準よりも2人以上は多く配置しております。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	0	0		・スケジュールの提示など、視覚的な構造化を用いています。 ・床は段差のない仕様となっており、多目的トイレには手すりがあり安全です。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4	0	1	・空気が気になりました。(換気)	・雨天時以外は、子どもの通れない幅でシャッターを開放しているとともに、1日に2回、10分以上の換気の時間を設けています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	0	・対応に疑問が何度かありました。 ・外あそびをふやしてほしい。	・事業所内の研修の実施や外部研修への参加により対応力を向上させるとともに、面談等を通して支援の方向性や内容についてお話をいたします。 ・外あそびに関して、療育上の必要性や安全性、児童様の状況を考慮し、検討いたします。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		・今後も支援プログラムに沿った取り組みを行うとともに、支援プログラムの内容の更なる向上を目指します。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		・引き続き、新版S-M社会生活能力検査や他の検査結果を用いた客観的な分析を参考にして、ニーズや課題を踏まえた計画の作成を行います。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		・令和6年度より、個別支援計画表に「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設け、必要に応じて「地域支援」「地域連携」の項目を追加し、ニーズや課題に沿った計画を作成しています。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		・終礼時に、当日勤務の職員全員が参加し、当日の利用児童様の状況を個別支援計画の目標に沿って振り返っています。 ・連絡帳には、個別支援計画の目標を記載しており、日々の取り組み状況をお知らせしています。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	4	0	0		・児童様の心身の変化や成長を把握する等、療育上の必要性に応じて、固定して行うプログラムがありますが、毎日異なるプログラムを実施しています。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	4	2		・療育上の必要性や安全性、児童様の状況を考慮し、検討いたします。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	1	0	・書類を渡されて判やサインをしただけで説明はなかった	・引き続き、保護者様に対し、主にご利用契約時において丁寧な説明をするよう努めてまいります。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		・面談時のみならず、ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	2	3		・現在、家族支援プログラムや研修会等の集団形式では行っておりませんが、面談や相談の中においてご家族様に対して、情報提供や助言を行っております。 ・来年度以降にしましては、研修会の計画をしております。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	1	0	0	・今後も、面談や連絡帳、送迎時における、その日のお子さまの様子等のご説明を通して、保護者様と職員間での、お子さまの発達状況や課題について共通理解を深め、保護者様と協力してお子さまの療育支援を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	1	・はなまる ・今後も、面談やお電話等によるお問い合わせ、連絡帳及び送迎時におけるご相談を通して、保護者様のお力になれるよう努めてまいります。また、いつでも気軽に相談していただけるよう、引き続き保護者様に、よつば・にこるにお気軽にお越しいただける雰囲気づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	19	2	0	0	・今後も児童様及び保護者様に対しまして、真摯に目付誠実に向き合う姿勢を大切にしてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	6	7	3	・令和7年2月に、保護者様の見守りが可能なイベント(ポッチャ大会)をIAI/プラスパークにて実施いたしました。 ・機が熟しましたら保護者様同士の連携やごきょうだい様同士の交流に資するイベントやプログラムを企画し実施していきたいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	0	・対面での会話を大切にしていることで事業所としてSNS等を利用しておらず、ご不便をおかけすることもございますが、ご相談やお申し出に対して迅速かつ適切に対応するように、またお気軽にお声がけいただけるように、引き続き努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0	・今後も、児童様に対して視覚的構造化をはじめとした伝わりやすい説明を行うとともに、児童様の心に寄り添う支援を心がけてまいります。また、保護者様に対しては、面談や連絡帳、送迎時に丁寧に伝えることを通じて、児童様や保護者様との円滑な意思の疎通や情報伝達のための、さらなる配慮に努めてまいります。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	0	1	・活動の様子は送ってくださった際同ことは出来る時と出来ない時があります。本人が話が出来ないので様子を伺えと助かります。連絡帳でも大丈夫です。 ・今後も、毎月のにこる通信(会報)及びプログラム予定表の配布及びホームページ上のブログで、活動の様子や予定等を定期的に報告いたします。今後も、業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、ご報告いたします。 ・日々の様子等は、連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけていますが、当日の活動プログラムやお子さまたちの状況、送迎ルートの関係上、詳しくお伝えできない場合がございますので、お手数ですがよつば・にこるまでご連絡いただくようご協力お願いいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	1	・保護者様からいただいている個人情報の多くが、要配慮個人情報に分類されておりますので、今後もさらに個人情報について慎重に取り扱うとともに、職員の個人情報保護に対する意識向上に努めてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	1	0	・保護者様とご契約を中心に、各種マニュアルを保護者様にご説明するとともに、改定された場合にはご連絡させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	2	・よつば・にこるでは年2回防災訓練を実施しております。今後もプログラム予定表にて、実施日時をお知らせいたします。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1	・今後も、計画の周知に努め、朝礼や終礼を通じて職員の安全管理の意識を向上させる取り組みを行います。	
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	1	2	・何度か嫌な思いをしました。 ・今後も、事故等が発生した際に、速やかに目付丁寧に説明するよう努めてまいります。	
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	・引き続き、児童様が安全に、安心して過ごせるように、そして未来に希望抱けるように療育支援を行ってまいります。	

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日でもいっくらい楽しく通っています。</li> <li>・先日までは、楽しみに行っていました。が、前回何かあったのか「もう行きたくない」と帰り暗い顔をして気持ちを伝えてくれました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、児童様に対して視覚的構造化をはじめとした伝わりやすい説明を行うとともに、児童様の心に寄り添う支援を心がけてまいります。また、保護者様に対しては、面談や連絡帳、送迎時に丁寧にお伝えすることを通して、児童様や保護者様との円滑な意思の疎通や情報伝達のための、さらなる配慮に努めてまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時、家への到着時間がおよそ正しいので分かるとうれしいです。</li> <li>・乱立する中、他施設を一線を画す運営だと思います。システムは構築されており安心感、満足感(親子ともに)があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者様の貴重なご意見をもとに、サービスの質の向上に繋げてまいります。また、保護者様の満足度100%を目指し、職員一同努力し続けてまいります。</li> </ul>