

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		よつば		公表日		令和8年3月1日		利用児童数		31		回収数		19	
		チェック項目				ご意見		ご意見を踏まえた対応							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない										
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	1	・移転先の事業所の中に入ったことが無いので機会があれば中を見せて頂きたいです。 ・本人から中は広いと聞きました。 ・広く確保されているとお聞きしているため、見てはいないが「はい」で。 ・移転して以前よりスペースが広くなり活動の幅が広がったと思います。 ・新しい場所になって1回も様子を見ていないので「どちらともいえない」です。	・前事業所の老朽化による建て替え工事に伴い、11月より千代田の事業所へ移転致しました。現在お子さまたちが過ごす活動スペースは、約60平米ほどあります。また、保護者様の見学も随時お受けしておりますので、ご希望がございましたら、職員へお問い合わせ下さい。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	0	・手厚いと感じます。	・国が定める基準に沿った人員配置をしております。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	7	・移転先の事業所の中に入ったことが無いので機会があれば中を見せて頂きたいです。 ・事業所が移動してから行ってないのかわからない。	・スケジュールの提示など、視覚的な構造化を用いています。 ・床は段差のない仕様となっております。 ・クールダウンのスペースや静かに過ごしたいお子さまが安心して過ごせる場所を設けてあります。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	5		・室内には空気清浄機の他に24時間換気設備が備わっています。また、定期的に窓を空け、室内の空気を循環させることを心掛けております。 ・お子さまの活動スペースは、静かに過ごすスペース（学習、読書、お絵描き等をお行う）と動くスペース（会や活動プログラム等身体を動かす）に分け、タイルカーベットのカラーを変える等、お子さまたちが目で見て解るように提示させて頂いております。							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	0	・子どもの性格や特性をよく理解してくれています。 理解しがたい行動を取る我が子ですが、原因が明確ではありません。情報共有しながら試行錯誤して支援して貰っています。	・事業所内の研修の実施や外部研修への参加により対応力を向上させるとともに、面談等を通して支援の方向性や内容についてお話をいたします。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	0		・今後も支援プログラムに沿った取り組みを行うとともに、支援プログラムの内容の更なる向上を目指します。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		・引き続き、新版S-M社会生活能力検査や他の検査結果を用いた客観的な分析を参考にして、ニーズや課題を踏まえた計画の作成を行います。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		・令和6年度より、個別支援計画表に「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を設け、必要に応じて「地域支援」「地域連携」の項目を追加し、ニーズや課題に沿った計画を作成しています。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	・説明を受けました。	・終礼時に、当日勤務の職員全員が参加し、当日の利用児童様の状況を個別支援計画の目標に沿って振り返りを行っています。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	0	0	・利用者が飽きないようにしてくれている。	・児童様の心身の変化や成長を把握する等、療育上の必要性に応じて、固定して行うプログラムがありますが、毎日異なるプログラムを実施しています。							
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	7	4	・よつばと学校以外では交流はほぼ無しです。本人も興味がないようです。	・療育上の必要性や安全性、児童様の状況を考慮し、検討いたします。								

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	・いろいろなプログラムを組んでくださっているとします。	・引き続き、保護者様に対し、主にご利用契約時において丁寧な説明をするよう努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0	・説明を受けました。	・面談時のみならず、ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	0	1	・まだ参加したことが無い。	・令和7年度は、7月に麻機緑地公園のセンターハウス内にある会議室にて、よつば・にこる管理者兼児童発達支援管理責任者の鈴木大介氏が「子育てとくどくトーク・わくわくワーク」と題した保護者様向けの勉強会を開催いたしました。また10月には、さてらいとの相談員、藝崎大地氏が進路相談会を開催いたしました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	2	0	0	・送迎時に子どもの様子を伝えて頂いています。学校からの引き渡しの際も学校での様子を聞いてくれるようで、その様子も伝えて貰っています。丁寧にありがとうございます。 ・様子を詳しくお話し下さる方と大まかな内容で終わってしまう方という感じで、お忙しいとは思っていますが、詳しくお話頂けると嬉しいです。 ・毎回必ず子どもがどのように過ごしていたか教えてくれて良く見てくださっていると感じる。保護者の話もきいてくれるし、理解があると思う。 ・モニタリングの時に状況を伝えられたと思います。	・今後も、面談や連絡帳、送迎時における、その日のお子さまの様子等のご説明を通して、保護者様と職員間での、お子さまの発達の状況や課題について共通理解を深め、保護者様と協力してお子さまの療育支援を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0		・今後も、面談やお電話等によるお問い合わせ、連絡帳及び送迎時におけるご相談を通して、保護者様のお力になれるよう努めてまいります。また、いつでも気兼ねなく相談していただけるよう、引き続き保護者様に、よつばにお気軽にお越しいただける雰囲気づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	・有難く思います。 ・安心します。	・これからも児童様及び保護者様に対しまして、真摯に且つ誠実に向き合う姿勢を大切にして参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5	1	3	・IAIバラススポーツパークでの3施設合同の行事に参加させて頂きました。他の事業所の保護者さんと交流出来ました。兄弟向けのイベントはありませんが、いつも気にかけて、声をかけて頂いております。 ・兄弟向けはまだ未経験。 ・保護者会のようなイベントを設けて頂いているのは知っていますが、兄弟と言われるとないかなと思いました。弟との遊び方がまだ苦手な様なので(わからない)交流の機会があったら嬉しいです。違う意味かもしれませんが。	・令和7年度は、IAIバラススポーツパークにて保護者様参加型のイベントを3施設合同で開催させて頂きました。沢山のご家族様に参加・ご協力頂き、ありがとうございます。大変感謝しております。 ・TRWまたはよつばが開催するイベントはご家族様の誰もが楽しく参加出来ることをベースに企画させて頂いております。 ・令和7年度は、利用児童様のご兄弟様についてのご相談を数件受けさせて頂きました。来年度も、ご兄弟様の支援・相談もお受けしていることを周知して頂けるよう、よつばだより(会報)やブログ等でお知らせさせて頂きます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	0	0	・相談ごとについてしっかり返答頂き有難く感じています。	・ご相談やお申し出に対して迅速かつ適切に対応するように、またお気軽にお声がけいただけるように、引き続き努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0	無回答1	・今後も、児童様に対して視覚的構造化をはじめとした伝わりやすい説明を行うとともに、児童様の心に寄り添う支援を心がけてまいります。また、保護者様に対しては、面談や連絡帳、送迎時に丁寧にお伝えすることを通して、児童様や保護者様との円滑な意思の疎通や情報伝達のための、さらなる配慮に努めてまいります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容は送迎時に詳しく教えて下さり、とても安心できます。誰とどんな風に遊んでいるか、実際に見れないので、個人情報の観点から難しいなら、モニタリングの時などにスライドショーで写真を見せて頂くなどがあると嬉しいです。 ・HPやSNSを見ないので。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、よつばだより(会報)及びプログラム予定表の配布及びホームページ上のブログで、活動の様子や予定等を定期的にご報告いたします。今後も、業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、ご報告いたします。 ・日々の様子等は、連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけていますが、当日の活動プログラムやお子さまたちの状況、送迎ルートの関係上、詳しくお伝えできない場合がございますので、お手数ですがよつばまでご連絡いただくようご協力お願いいたします。 ・よつばでは、個人情報保護の観点から、写真や動画の公開をホームページやSNSでの公開を控えさせて頂いております。ご期待に添えず申し訳ございません。しかし、いつでもお子さまの様子をご覧いただけるよう、施設の見学を受け付けさせて頂いておりますので、お気軽に職員にお問い合わせ下さい。また、令和7年度より、保護者様参加型のイベントや、勉強会の機会を設けておりますので、是非ご参加ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からいただいている個人情報の多くが、要配慮個人情報に分類されておりますので、今後もさらに個人情報について慎重に取り扱うとともに、職員の個人情報保護に対する意識向上に努めてまいります。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・移転後どのようにしているのか分らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様とのご契約時を中心に、各種マニュアルを保護者様にご説明するとともに、改定された場合にはご連絡させていただきます。11月の移転時に、移転先の避難場所等を記載した、一覧表を配布させて頂きました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・以前の場所は七夕豪雨で土砂崩れがあった為、有頂だった。 ・今の場所での対応がわからない。 ・訓練のお話を聞いたことがなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よつばでは年2回防災訓練を実施しております。今後もプログラム予定表にて、実施日時をお知らせいたし、周知に努めます。 ※令和7年度は5月、11月、3月)に行いました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今の場所での対応がわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画の周知に努め、朝礼や終礼を通じて職員の安全管理の意識を向上させる取り組みを行います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、事故等が発生した際に、速やかに目付丁寧に説明するよう努めてまいります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よつばはもう一つの場所だと思って通っています。 ・不安の強い子だが、通所を嫌がらないので、安心感がとてもあるのだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、児童様が安全に、安心して過ごせるように、そして未来に希望抱けるように療育支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「まあ」という。 ・気持ちに乗る・乗らないはありますが、行くときはスムーズに通えていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・余暇活動の時間(自由時間)は、職員や他利用児童様との関わりを大切にしたいと考えており、コミュニケーションの取りやすい玩具(ボードゲームやカードゲーム、つみき等)を厳選し、取り入れさせて頂いております。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・中高生向けの事業所も出来たら嬉しいです。 ・宿題をやってきたり、やってこなかったりするので、宿題の時間があつたらいいなと思います。(あつたらすみませ) ・送迎もして頂き、親の負担を軽くして頂いています。ありがとうございます。 <ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者様の貴重なご意見をもとに、サービスの質の向上に繋げてまいります。また、保護者様の満足度100%を目指し、職員一同努力し続けてまいります。ご意見いただきました、中高生向けの事業所については、残念ながら開所の予定はございませんが、中高生にも楽しんで通って頂けるよう、工夫や配慮はさせて頂いております。年齢や発達に合った支援が提供できるよう、今後も努力していきたいと考えております。 ・よつばでは、登所後にお子さまと一緒に宿題に取り組む時間を決め、声掛けをさせて頂いております。音読や計算カード、テスト直しなど、お子さまの学習の状態の把握や確認が必要なものについては、ご家庭で行って頂くようお願いしております。
-----	----	------------------	----	---	---	---	--