

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	よつば					公表日	令和7年3月1日			
						利用児童数	34	回収数	25	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	7	1	1	・沢山のお子さんが居たりするので、スペースが少し狭い時もあるのかな？と 思ったり、目が行き届くことを考えれば 丁度良いのかな？と思ったりします。 ・少し狭いと感じる。2Fが利用できれ ば、活動量や場の設定もしやすそう。	よつばの機能訓練室（主として療育のた めの集団活動を行う場所）は、国の定め る最低基準を満たした面積を有しており ます。一方で近年よつばでは高学年の利 用児童様の割合も増えてきており、高学 年の児童様の割合が多い日などは、ス ペースにやや余裕がないと感じることも あります。室内の面積を変えることはで きませんが、引き続き使用する道具類の 整理整頓を心がけ、避難における児童様 の導線に物を置かないことは勿論のこ と、児童様が活動するスペースには極力 道具類を置かない等の工夫を行い、活動 等に使用できる十分な物理的空間の確保 に努めてまいります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	3		・国が定める基準よりも3人以上は多く 配置しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	1	3	・バリアフリーに関して、出入口から室 内の切り替えが難しい子が居そうとは 思った。 ・視覚的支援がなされているので、子供 たちが安心して過ごせる場所になってい ると思います。 ・かご等を使い、本人にも自分の物が分 かりやすく良いと思います。	・スケジュールの提示など、視覚的な構 造化を用いています。 ・床は段差のない仕様となっております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2	1	2	・静かに宿題が出来るスペースや環境が 整っていない。 ・臭いがかかり籠っている時があり、迎 えに行く匂う時があるので、換気はさ れているか不安になる。 ・玄関しか見ないので、トイレ等は分か らない。	・よつばでは来所後、身支度の済んだお 子様から宿題に取り組んでおります。 ・雨天時以外は、1日に2～5回、10分以 上の換気時間を設けています。 ・トイレは一般的な家庭用の洋式トイレ となっております、障がい者用ではありませ んが、お子さまたちが気持ちよく使える よう毎朝清掃をして、清潔を心掛けてお ります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	23	0	0	2	・個室を良く見て下さいます。ありがとう ございます。 ・子どもの事を良く見て下さっていて、 こうした方が成長できると提案して頂 けるのでありがたいです。 ・今までの支援経験からのアドバイスを 聞けたり、とても参考になります。	・事業所内の研修の実施や外部研修への 参加により対応力を向上させるととも に、面談等を通して支援の方向性や内容 についてお話をいたします。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	23	0	0	2		・今後も支援プログラムに沿った取り組 みを行うとともに、支援プログラムの内 容の更なる向上を目指します。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	24	0	0	1	・課題も本人に対して共通理解があるの で、計画で上がってきたことが、ほぼ同 じで助かります。 ・しっかり考えて毎回作成していただ いております。	・引き続き、新版S-M社会生活能力検査 や他の検査結果を用いた客観的な分析を 参考にして、ニーズや課題を踏まえた計 画の作成を行います。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	23	0	0	2		・令和6年度より、個別支援計画表に 「本人支援」「家族支援」「移行支援」 の項目を設け、必要に応じて「地域支 援・地域連携」の項目を追加し、ニ ーズや課題に沿った計画を作成してい ます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1	・助かっています。	・終礼時に、当日勤務の職員全員が参加 し、当日の利用児童様の状況を個別支 援計画の目標に沿って振り返っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	21	3	1	0		・児童様の心身の変化や成長を把握する 等、療育上の必要性に応じて、固定し て行うプログラムがありますが、毎日異 なるプログラムを実施しています。		

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	5	8	・わかりません	・療育上の必要性や安全性、児童様の状況を考慮し、検討いたします。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0	・とても分かりやすい説明でした。	・引き続き、保護者様に対し、主にご利用契約時において丁寧な説明をするよう努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		・面談時のみならず、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	7	2	4	・わかりません ・夫を参加させたいので、お知らせを頂けたらと思います。	・現在、家族支援プログラムや研修会等の集団形式では行っておりませんが、面談や相談の中においてご家族様に対して、情報提供や助言を行っております。 ・来年度以降にしましては、研修会の計画をしております。その際には、お便り等でお知らせさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	1	・よく体調が悪くなるので、様子を観察してご報告頂けるので、助かります。 ・送迎時に子どもの様子を丁寧に教えて頂いてもらい、安心できています。	・今後も、面談や連絡帳、送迎時における、その日のお子さまの様子等のご説明を通して、保護者様と職員間での、お子さまの発達の状況や課題について共通理解を深め、保護者様と協力してお子さまの療育支援を行ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	・助かっています。	・今後も、面談やお電話等によるお問い合わせ、連絡帳及び送迎時におけるご相談を通して、保護者様のお力になれるよう努めてまいります。また、いつでも気軽な相談していただけるよう、引き続き保護者様に、よつばにお気軽にお越しいただける雰囲気づくりに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	2	・理事長さん？の子どもに対しての接し方は改善できないでしょうか？足汲んで座っているだけとか。	・職員・管理者の不適切な態度や発言について、貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いただきました件につきましては、今後お子さまに対し、不安や不快を感じさせないように振舞いや言動に、十分に注意して参ります。毎日の朝礼・終礼時は勿論、研修でもコンプライアンスについて、職員・管理者共に企業理念や社会規範等に従い、業務に努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	4	7	・企画が色々ある中で、参加できる日が調整できず、申し訳ありません ・わかりません ・保護者が参加したイベントに参加した際に保護者同士の交流が出来ました。子育てや仕事をしていると、なかなか自分一人が楽しむ事をするのがない中、他のお母様方と一緒に、青空の下フラダンスが出来たことは、気持ちがスッキリして楽しかったです。 ・兄弟に対しては出来ないのか、不明です。	・令和6年度は、麻機緑地公園にて保護者様参加型のイベントを開催させていただきました。沢山のご家族様に参加・ご協力頂き、ありがとうございました。大変感謝しております。 ・よつばの開催するイベントはご家族様の誰もが楽しく参加出来ることをベースに企画させて頂いております。 ・昨年度は、利用児童様のご兄弟様についてのご相談を数件受けさせていただきました。来年度は、ご兄弟様の支援・相談もお受けしていることを周知して頂けるよう、よつばだより(会報)やブログ等でお知らせさせていただきます。 ・令和7年2月に、保護者様の見学・参加が可能なイベント(ポッチャ大会)をIAI/バススポーツパークにて実施いたしました。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2	0	2	・助かっています。 ・子どものことは勿論手厚い支援を下さっていますが、家族のことを相談しても、親身に寄り添って頂き、社長をはじめスタッフの皆さんが温かいです。 ・家まで送迎して頂けると尚嬉しいです。利用前の面談では、10月頃ならいけるかもと伺った為。	・ご相談やお申し出に対して迅速かつ適切に対応するように、またお気軽にお声がけいただけるように、引き続き努めてまいります。 ・送迎については、契約児童様がお住まいの地域により、お断りさせて頂くケースもございます。また、現在よつばで保有する車両数や職員の数に限りがあること、契約中の児童様の地域のバラつきから、やむを得ずお受けできないケースがありますが、調整がつか次第、送迎の開始を順次始めさせて頂いている次第です。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	1		・今後も、児童様に対して視覚的構造化をはじめとした伝わりやすい説明を行うとともに、児童様の心に寄り添う支援を心がけてまいります。また、保護者様に対しては、面談や連絡帳、送迎時に丁寧にお伝えすることを通して、児童様や保護者様との円滑な意思の疎通や情報伝達のための、さらなる配慮に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	1	・いつもお便りでよつばの先生のことや子どもとの関わりがわかり、楽しみにしています。 ・お便りは目を通しますが、ホームページは見る機会がありません。 ・職員の方の顔は知っていますが、名前がわからない人がいるので、年度替わりや、入れ替わりの直後に、よつばだよりで写真付きでお知らせ頂けると嬉しいです。	・今後も、毎月のよつばだより(会報)及びプログラム予定表の配布及びホームページ上のブログで、活動の様子や予定等を定期的にご報告いたします。今後も、業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、ご報告いたします。 ・日々の様子等は、連絡帳や送迎時にお伝えするように心がけていますが、当日の活動プログラムやお子さまたちの状況、送迎ルートの関係上、詳しくお伝えできない場合がございますので、お手数ですがよつばまでご連絡いただくようご協力お願いいたします。 ・また、職員の人事異動が行われた時には、よつばだよりやブログ等でお知らせさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	1		・保護者様からいただいている個人情報の多くが、要配慮個人情報に分類されておりますので、今後もさらに個人情報について慎重に取り扱うとともに、職員の個人情報保護に対する意識向上に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	1		・保護者様のご契約時を中心に、各種マニュアルを保護者様にご説明するとともに、改定された場合にはご連絡させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	2	・わかりません	・よつばでは年2回防災訓練を実施しております。今後もプログラム予定表にて、実施日時をお知らせいたし、周知に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	0		・今後も、計画の周知に努め、朝礼や終礼を通じて職員の安全管理の意識を向上させる取り組みを行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	2		・今後も、事故等が発生した際に、速やかに目撃丁寧に説明するよう努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	1	・自宅と同じような感覚で、安心して過ごしているようです。	・引き続き、児童様が安全に、安心して過ごせるように、そして未来に希望抱けるように療育支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	2	・私は見ていないので、わかりませんが、「おもちゃが少ない」という時があるので、遊び道具が増えるといいなと思いました。	・余暇活動の時間（自由時間）は、職員や他利用児童様との関わりを大切にしたいと考えており、コミュニケーションの取りやすい玩具（ボードゲームやカードゲーム、積み木等）を厳選し、取り入れさせて頂いております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	2	・いつも自己肯定感が低いうちの子の長所を見つけて応援し寄り添って下さっていると感じます。 ・支援には満足しています。職員同士の情報共有に少し不安を感じました。新しい受給者証を提出し、記入して頂きましたが、2週間過ぎてから連絡帳に、「新しい受給者証が届きましたらよつばに提出をお願いします。」と書かれていた事があったので。 ・大満足しています。	・今後も保護者様の貴重なご意見をもとに、サービスの質の向上に繋げてまいります。また、保護者様の満足度100%を目指し、職員一同努力し続けてまいります。 ・職員同士の情報共有につきましては指摘頂きました。受給者証の取り扱いについては、更新月や提出の有無、記入後の返却等、いつ・誰が行ったかひと目でわかり、確認出来るチェック表を作成し、改善させて頂きました。今後はこのような事が無いように努めて参ります。