

## 令和4年度 放課後等デイサービス保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービスの質の向上に繋げるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも、放課後等デイサービスよつばの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

- 1 実施機関：放課後等デイサービスよつば
  - 2 実施期間：令和5年1月上旬～令和5年1月下旬
  - 3 対 象：放課後等デイサービスよつば契約保護者様
  - 4 アンケート依頼枚数：25部
  - 5 回答アンケート総数：21部 回収率：88%
  - 6 回収方法：返信用封筒による郵送。返信用封筒及びアンケート用紙は無記名。
  - 7 アンケート集計結果及び改善策等：以下のとおりです
- ※各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上(小数点以下四捨五入)、合計が100%にならない場合があります。

# ご協力ありがとうございました



## 環境・体制整備について

### Q1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	17	81%
どちらともいえない	4	19%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	21	-

#### 【ご意見】

##### 【はい】にご回答いただいた方

○その日のお子様の人数にもよりますが、確保されていると思う。

##### 【どちらでもない】にご回答いただいた方

○どのくらい的人数で、どういったことをしているのか実際をあまり見ていないためわからない。

##### 【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>よつばの機能訓練室（主として療育のための集団活動を行う場所）は、国の定める最低基準を満たした面積を有しておりますが、一方で近年よつばでは高学年の利用児童様の割合も増えてきております。</p> <p>室内の面積を変えることはできませんが、引き続き使用する道具類の整理整頓を心がけ、避難における児童様の導線に物を置かないことは勿論のこと、児童様が活動するスペースには極力道具類を置かない等の工夫を行い、活動等に使用できる十分な物理的空間の確保に努めてまいります。</p>	常時

### Q2:職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合 (%)
はい	19	90%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	21	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○子ども達を、よく理解してくださっていると思います。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○上下の関係も大切なのですが、よつば、にこる、あえる3店舗あるので、年齢層で分かれた活動、交流もよいかと思う。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>コロナ禍以前は、よつば、にこる、あえるの3店舗合同で活動する機会を設けておりました。</p> <p>しかし、今年度はコロナウイルス感染拡大の影響により、よつばを含め株式会社TRWが管理運営している全事業所は数日間の閉館を余儀なくされております。</p> <p>現在のコロナ禍における状況下においては、感染及び感染拡大防止を図るため、交流イベント等の開催について慎重にならざるをえず、今年度は残念ながら3施設の合同イベントを控えさせていただく結果となりました。</p> <p>よつば、にこる、あえるの交流イベントの開催につきましては、新型コロナウイルス感染症について、厚生労働省や行政機関の見解を踏まえ、新型コロナウイルス感染症の感染が沈静化した後、開催方法や内容等の是非について慎重に検討を行ってまいります。</p> <p>職員の配置数は、令和5年1月1日現在において、職員7人（管理者兼児童発達支援管理責任者1人、保育士2人、児童指導員3人、理学療法士1人）を配置することで、国が定める放課後等デイサービス職員配置基準を満たしております。</p> <p>また、各職員が有している資格等は次の通りとなっております。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○管理者兼児童発達支援管理責任者<ul style="list-style-type: none"><li>・精神保健福祉士</li><li>・社会福祉主事任用資格</li></ul></li><li>○児童指導員 A<ul style="list-style-type: none"><li>・相談支援従事者基礎研修修了</li><li>・児童発達支援管理責任者基礎研修修了</li><li>・障害者虐待防止・権利擁護研修受講</li><li>・強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）修了</li></ul></li></ul>	常時

- 児童指導員 B
  - ・ 幼稚園教諭二種
  - ・ 保育士試験合格（令和 5 年 3 月には保育士として登録可能）
  - ・ 強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）修了
- 児童指導員 C
  - ・ 強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）修了
- 保育士 A
  - ・ 相談支援従事者基礎研修修了
  - ・ 児童発達支援管理責任者基礎研修修了
  - ・ 保育士
  - ・ 幼稚園教諭二種
  - ・ 社会福祉主事任用資格
  - ・ 障害者虐待防止・権利擁護研修受講
- 保育士 B
  - ・ 保育士
  - ・ 幼稚園教諭二種
  - ・ 社会福祉主事任用資格
- 理学療法士 A
  - ・ 理学療法士

職員の専門性を高めるため、法人内事業所の管理者が講師となり、内部研修を実施しております。また外部研修への参加を積極的に推進しております。

職員一同、大切なお子様をお預かりして、療育の支援をさせていただくという責任を強く自覚し、引き続き内部研修の実施や外部研修への参加及び事例検討等を通して、お子様にとって最善の利益の保証に資し得る専門性の向上に努めてまいります。

### Q3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	16	76%
どちらともいえない	5	24%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	21	-

#### 【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

**【どちらでもない】にご回答いただいた方**

- 知らなくて、すみません。
- わからない。
- わかりません。

**【いいえ】にご回答いただいた方**

○

改善案等	改善時期
<p>駐車場から玄関に入る箇所に段差があるため、プレートを設置しておりますが、よつばの館内は、床面に段差のない構造となっております。</p> <p>児童様にスケジュールやルール等を説明する際、絵カードや写真などを使用する等、視覚的構造化を用いながら、児童様が理解しやすい工夫をしています。</p> <p>また、常に児童様お一人お一人に対する尊厳の保持と主体性の尊重を心がけ、児童様の療育に努めてまいります。</p>	常時

## 適切な支援の提供について

### Q4:子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	21	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	21	-

#### 【ご意見】

##### 【はい】にご回答いただいた方

○こちらからの提案もありますが、逆に、していただくこともあり助かっています。

##### 【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

##### 【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>【新版 S-M 社会生活能力検査】と、日々のお子様のご様子から得られる情報だけでなく、必要に応じて学校様や相談支援事業所様等の関係機関と連携を図りながら現在のお子様の身体的、精神的及び社会的な状態の整理及び分析を行い、現在の児童様お一人お一人にとって必要な支援を提供させていただくための指針となり得る質の高い計画作成に努めてまいります。</p> <p>また、外部でお子様が受けた検査等（Wisc-IV等）の結果をお知らせいただくと、児童様の【生活のしづらさ】に対して、原因分析等の精度が高まりますので、ご協力をお願い致します。</p>	常時

## Q5:活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	21	-

### 【ご意見】

#### 【はい】にご回答いただいた方

○うちの子では参加がむずかしいであろう活動も、内容をその子に合わせてくれているのがうれしいです。

#### 【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

#### 【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も児童様に楽しみながら社会性を高めていただくためのプログラム開発を続けてまいります。</p> <p>また反復継続することにより、支援の効果がより高まるプログラムについては、あえて固定化やシリーズ化して提供しております。</p>	常時

前年度から改善した事項等	改善時期
<p><b>新しく開発したプログラム</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>学ぶために必要な能力を高めるためのプログラム <ul style="list-style-type: none"> <li>○ハンドサーキット～生活編～、～事務編～</li> </ul> </li> <li>日常生活で役立つプログラム <ul style="list-style-type: none"> <li>○お店を選んでお昼ご飯を買いに行こう</li> </ul> </li> <li>中高生を対象としたプログラム <ul style="list-style-type: none"> <li>○よつばハイスクール～掃除編～あえる・にこるへ出張お掃除</li> <li>○よつばハイスクール～接客編～</li> </ul> </li> </ol> <p><b>改善したプログラム</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ハンドサーキット</li> </ul>	常時

生活編、事務編など、昨年度のおはし名人編から引き続きシリーズ化し、テーマに沿った手の動きにクローズアップし（事務編なら紙をホチキスで止める、ハンコを打つなどの様な手の動き）、常時4種類程をサーキット形式で行いました。

#### Q6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合 (%)
はい	1	5%
どちらともいえない	15	71%
いいえ	5	24%
未回答	0	-
回答数合計	21	-

##### 【ご意見】

##### 【はい】にご回答いただいた方

○

##### 【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 利用開始時、コロナ流行後だったため、以前の事は分からない。
- コロナ禍で仕方ないと思います。
- コロナが心配なので、今の時期は交流はしなくても良いと思います。
- あったかもしれないが、コロナが流行していて今はないと思う。
- わからない。
- あまり交流の時に参加していないかもしれないので、よくわかりません。すみません。

##### 【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>児童様の新型コロナウイルス感染の罹患及び感染拡大のリスクを避けるため、令和4年度も障害の無い子ども達と活動する機会を提供させていただくことができませんでした。</p> <p>新型コロナウイルス感染症について、厚生労働省や行政機関の見解を踏まえ新型コロナウイルスの感染が沈静化した後、感染防止対策を徹底したうえで、お子様の地域社会への参加・包容（インクルージョン）の実現に資する活動を提供してまいります。</p>	随時

## 保護者様への説明等について

### Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合 (%)
はい	21	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	21	-

#### 【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
<p>今後も保護者様に対しまして、支援の内容や利用者負担等について、より丁寧な説明を行うよう努めてまいります。</p> <p>支援の内容や各種福祉サービス等の利用方法、利用料金や利用者様にご負担いただく金額等について、ご不明な点等ございましたら、いつでもお問い合わせください。</p>	常時

### Q8: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答件数	割合 (%)
はい	21	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	21	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○保護者と学校、そしてよつばと連携がとれていて共通理解ができています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
今後も面談や連絡帳及び送迎時に、その日のお子様のご様子や個別支援計画の目標に対する進捗状況等の説明させていただき、保護者様と職員間での、お子様の発達の状況や課題について共通理解を深め、保護者様と協力してお子様の療育支援を行ってまいりたいと存じます。 また、保護者様の不安な思いや悩みに対して真摯に、且つ誠実に向き合い、保護者様の不安や悩みを少しでも軽減していただくため、誠心誠意努力してまいります。	常時

Q9:保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	20	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○具体的な助言をいただけるので、とても助かります。

○モニタリング以外でも、何か気づいた事はすぐに伝えていただいております。

○子どもに頼って欲しいと言ってくれた時、とてもうれしかったです。今まで迷ワクをかけないように…と思っていたので。私たちの話もきいてくれて、とても助かっています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も面談やお電話等によるお問い合わせ、連絡帳及び送迎時における相談対応等を通して、保護者様のお力になれるよう努めてまいります。</p> <p>また、いつでも気兼ねなく相談していただけるよう、引き続き保護者様が気軽に、よつばにお越しいただける雰囲気作りに努めてまいります。</p>	常時

### Q10:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	2	10%
どちらともいえない	15	75%
いいえ	3	15%
未回答	1	-
回答数合計	20	-

#### 【ご意見】

##### 【はい】にご回答いただいた方

○コロナ流行していて今はむずかしいが、以前はあった。

##### 【どちらでもない】にご回答いただいた方

○コロナ禍で仕方ないと思います。

○わからない。

○コロナ禍の為か、私たち共働きの為、機会があっても参加がむずかしいかもしれません。

##### 【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>令和4年度も、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、保護者様やご家族様にも参加していただけるイベントの開催は難しい状況にありました。</p> <p>新型コロナウイルスの感染が沈静化する等、機が熟しましたら保護者様やご家族様も参加していただけるイベントやプログラムを開催し、保護者様同士の顔合わせを行える機会を提供させていただきつつ、保護者様同士の連携に資するイベントやプログラムを企画し実施していきたいと考えております。</p>	随時
<p>保護者様やご家族様にも参加していただけるイベントの実施状況</p> <p>○令和4年3月26日 よつば観光・いちごがりツアー</p> <p>※令和4年11月19日に開催を予定していた【よつばカフェ開店】はコロナウイルス感染拡大の影響により中止となりました。</p>	—

**Q11:子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか**

	回答件数	割合 (%)
はい	17	85%
どちらともいえない	3	15%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	20	-

**【ご意見】**

**【はい】**にご回答いただいた方

○

**【どちらでもない】**にご回答いただいた方

○わからない。

**【いいえ】**にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>よつば内に苦情申出窓口を設置しております。また、よつばだけでなく法人内にも受付窓口を設けておりますので、是非忌憚のないご意見等をいただきたく存じます。</p> <p>いただいたご意見等につきましては、よつば苦情取扱要綱に基づき、迅速且つ適切な問題解決に努めております。</p> <p>何らかのトラブルが発生した場合は、迅速に事実を確認し、適切に対応させていただくとともに、原因と再発防止の対策に係る報告だけでなく、改善策実施後等のその後の様子も、保護者様に報告させていただくことを通して、保護者様や児童様に安心して利用していただける施設を目指してまいります。</p>	随時

**Q12:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか**

	回答件数	割合 (%)
はい	20	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	1	-

回答数合計	20	-
-------	----	---

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
<p>今後も児童様お一人お一人の状態に応じて、最も理解していただきやすい説明等を心がけるとともに、児童様の心に寄り添う支援を心がけてまいります。</p> <p>また、保護者様に対しては、面談や連絡帳及び送迎時に児童様の、よつばでのご様子をお伝えする等を通して、児童様や保護者様との円滑な意思の疎通や情報伝達のための、さらなる配慮に努めてまいります。</p>	常時

**Q13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか**

	回答件数	割合 (%)
はい	19	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	20	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

よつばだより、楽しみです！

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>よつばだより（会報）やプログラム予定表を、原則毎月 10 日に、全ての契約保護者様に郵送しております。</p> <p>また、ホームページ上のブログ等で、集団活動の様子等を定期的にご報告しておりますとともに、業務に関する自己評価を毎年 1 回ホームページにて、保護者様にご報告しております。</p> <p>今後も、契約保護者様や児童様に対して、定期的に活動概要や行事予定等をご案内いたします。</p>	随時

#### Q14:個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	19	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	20	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>よつばで取り扱う個人情報は、その多くが要配慮個人情報に指定されているという認識をより一層強く持ち、今後も個人情報について慎重に取り扱うとともに、職員の個人情報保護に対する意識向上に努めてまいります。</p>	常時

## 非常時等の対応について

**Q15:緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか**

	回答件数	割合 (%)
はい	20	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	20	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
保護者様との契約締結時の説明の際、または必要に応じてその都度、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者様にご説明するとともに、各種マニュアルが改定された場合は、速やかに保護者様にご連絡いたします。	随時

**Q16:非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか**

	回答件数	割合 (%)
はい	17	85%
どちらともいえない	3	15%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	20	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○わからない。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>よつばは、事業所所在地が静岡市のハザードマップにおいて土砂災害危険区域に指定されております。</p> <p>現在、よつばでは土砂災害に係る避難計画を作成し、当該避難計画及びよつば防災計画に基づき、年2回以上防災訓練を実施しております。</p> <p>引き続き、契約児童様の安全対策の向上に努めてまいりますとともに、プログラム予定表にて、保護者様に実施日時をお知らせ致します。</p> <p>契約保護者様に於かれましては、最低年1回以上、よつば防災訓練へのお子様ごの参加にご協力をいただきますようお願い申し上げます。</p>	定時

## 満足度について

### Q17:子どもは通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合 (%)
はい	19	90%
どちらともいえない	2	10%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	21	-

#### 【ご意見】

##### 【はい】にご回答いただいた方

- 様々な活動をしていただけるので、あきることなく楽しく参加しています。
- 毎回とても楽しみに、また、帰ってくると満足している様子が伝わります。ありがとうございます。

##### 【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

##### 【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>継続してお子様に療育を提供させていただくためには、お子様に【よつばが楽しい場所・安心できる自分の居場所の一つである】と感じていただけることが大前提となります。</p> <p>今後も、お子様の満足度 100%を目指し、また、保護者様に信頼していただける施設を目指し、職員一同努力し続けてまいります。</p>	常時

### Q18:事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	21	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 職員の方々が個々に合わせた支援をして下さり、とてもありがたいです。
- 先生方が明るく穏やかで、子ども思いなのが伝わります。ニュース等で、子どもを預けることに不安を感じる内容を目にしますが、よつばの先生方を今後も信頼して、預けさせていただきますので、どうぞよろしく願いいたします。いつもありがとうございます。
- とても。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
今後も保護者様の貴重なご意見を基に、サービスの質の向上に繋げてまいります。 また、職員の専門性の向上、療育の質の向上、サービスの質の向上を図り、保護者様の満足度 100%を目指して、職員一同努力し続けてまいります。	常時