

【令和3年度】よつば・あえる保護者アンケート

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

令和3年度のアンケート内容を集計いたしましたので、ご覧ください。

頂いたご意見には施設回答欄にて回答をいたしております。

施設回答欄においてご不明な点がございましたら、お気軽に最下部連絡先までお問い合わせください。

1	子どもの活動スペースが十分に確保されているか					
	はい	18人	いいえ	0人	無回答	1人
自由記述	・フロアーは広くて活動しやすそうです。					
施設回答	静岡県では、児童様一人当たりに必要な指導訓練室の面積を条例により2.47平方メートルと定めており、よつば・あえるはこの基準を満たしているため、静岡市に認可されています。					

2	職員の配置数や専門性は適切であるか					
	はい	18人	いいえ	0人	無回答	1人
自由記述	・女性の職員も多く配置していただいております。 ・わからない					
施設回答	定員10名に対して、管理者兼児童発達支援管理責任者1名（社会福祉士、公認心理師）、支援員4名（うち保育士1名、児童指導員3名）を配置し、運営の基準を満たしております。					

3	事業所は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切であるか					
	はい	17人	いいえ	1人	無回答	1人
自由記述	・バリアフリー化がどこまで設置されているか分からない。 ・わからない					
施設回答	玄関と施設内に段差が計3か所あり、施設内の段差は黄色のテープで目立たせていますが、車いすをご利用の方には不自由を感じさせてしまう恐れがあります。					

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか					
	はい	19人	いいえ	0人	無回答	0人
自由記述	・あえるさんの支援計画書、学校の指導計画書を共有しあい、ご指導にあたってくださっています。					
施設回答	個別支援計画の作成では、社会生活能力を判定する検査を行い、ご家庭での児童様の様子をより細かく把握し、児童様やご家族の求める社会性の習得を目指して、分析しております。					

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか					
	はい	19人	いいえ	0人	無回答	0人
自由記述	・毎月どの活動に参加するか行事予定表といつもにらめっこしながら娘が考えています。「この活動楽しそう」などと言いながら、迷っています。 ・毎月プログラムが変わり楽しみです。					
施設回答	現在300種類を超えるプログラムをご用意していますが、児童様の成長を追う点では、定期的に関心あるプログラムを提供し、前回との比較をすることも大切な情報収集と捉えております。					

6	放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか					
	はい	10人	いいえ	7人	無回答	2人
自由記述	・わからない ・コロナ禍のため、今は希望しておりません。 ・不明					
施設回答	平成29年度に児童館との交流を行って以来、障害のない子と交流する機会は公園等に限り、時節柄、他の児童様が少ない時間に公園を利用しております。					

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					
	はい	19人	いいえ	0人	無回答	0人
自由記述						
施設回答	利用者負担など料金に関するご案内は、施設見学及び契約手続きの際にご説明しておりますが、よりわかりやすいご説明と誠実な対応を今後も目指してまいります。					

8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか					
	はい	19人	いいえ	0人	無回答	0人
自由記述	・送迎時、今日の様子を詳しく伝えてくださりありがたく思っております。また、その話を家でも話題にしています。					
施設回答	ご家庭での変化などは連絡帳を用いてご家族から職員に伝達され、あえるでの様子などは送り迎えの際に職員からご家族にお伝えしております。					

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					
	はい	18人	いいえ	0人	無回答	1人
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・細かくいろいろと支援をしていただき、本当にいつも助かっています。 ・わからない ・モニタリングでは目前の課題を簡潔に伝えてくださり、指導にあたってくださいしています。 					
施設回答	ご希望される保護者様には、個別支援計画の見直しのための面談以外にも、不定期に、あえるの相談室において、近況報告や進路相談、今後のご家庭での関わり等の相談支援をしております。					

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					
	はい	10人	いいえ	8人	無回答	1人
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ前は学校に来ていただき、授業参観等へ見学しに来ていただいております。コロナが落ち着いたら、また見学に来ていただけたらと思います。 ・わからない ・No.6に同じ（コロナ禍のため、今は希望しておりません） ・不明 ・コロナの影響で今はできませんが勉強会のような感じで保護者や職員の方と情報交換できたら良いと思います。 					
施設回答	保護者会や勉強会の開催を希望する声を保護者様から頂いており、感染対策を行ったうえで、令和4年度は「定員5名」等の少人数で行う情報交換会などの開催を検討しております。					

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					
	はい	18人	いいえ	0人	無回答	1人
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情するような事、まったくされてないですよ(^^) ・わからない 					
施設回答	ご意見を頂いた際は、内容によって、施設職員での共有だけでなく、申立人の同意を頂いた上で法人内に共有し、迅速で誠実な対応を心がけております。					

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					
	はい	19人	いいえ	0人	無回答	0人
自由記述						
施設回答	児童様にはイラストなどを用いて視覚的に伝わりやすいツールを活用し、ご家族には連絡帳などでその日の様子をチェック項目にてお伝えしています。					

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					
	はい	19人	いいえ	0人	無回答	0人
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで活動の様子を子どもと一緒に楽しく見させていただいております。「次の活動も楽しみ」と言っております。 ・ホームページで活動の様子が見れるのはうれしいです。あえるだよりも毎月楽しみに拝見しております。 					
施設回答	ホームページだけでなく、毎月10日ごろにご家族に向けて発送する「あえるだより」や「行事予定表」などで、施設に関する情報発信や、感染症に対する最新情報などをお伝えしています。					

14	個人情報に十分注意しているか					
	はい	19人	いいえ	0人	無回答	0人
自由記述						
施設回答	契約手続きの際に個人情報の取り扱いに関する同意書をご確認いただき、同意を頂いた項目に限って、関係機関との情報共有において適切な支援の提供のため活用させていただいております。					

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか					
	はい	19人	いいえ	0人	無回答	0人
自由記述						
施設回答	契約手続きの際や、内容の更新があった際に、ご家族に周知しております。					

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の訓練が行われているか				
	はい	17人	いいえ	0人	無回答
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・不明 				
施設回答	静岡市では、福祉施設において防災訓練を年間2回以上行うことと定めており、あえるでは地震などを想定した総合防災訓練の他、安倍川に近いので、水害に特化した防災訓練も行っております。				

17	子どもは通所を楽しみにしているか				
	はい	19人	いいえ	0人	無回答
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています(^ ^) ・とても楽しみにしております。活動もそうですがお友達との交流も楽しみにしているようです。 ・はい！土曜日や長期休暇時のお出かけ活動も楽しく参加しています。 ・「明日よつばさん？」など言って「行く」と言っています。 ・学校行事での緊張もあり、当初日数が少ない状況ですが、受け入れてくださりありがとうございます。 				
施設回答	ありがたいことに風邪をひく児童様も少なく、笑顔で元気に来所してくれています。日々、ご家族が適切に体調管理をしてくださっている賜物であると感じております。				

18	事業所の支援に満足しているか				
	はい	19人	いいえ	0人	無回答
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧なご指導に大満足、感謝しております。 				
施設回答	あたたかい言葉に涙が出そうです……。力不足を感じる毎日ですが、児童様やご家族から色々なことを教わって、あえるも今年の10月で丸7年を迎えます。いつもありがとうございます。				

貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。
アンケート結果を励みに、今後も適切なサービスの提供を目指してまいります。
今後とも、ご指導、ご鞭撻のほど、よろしくお願いいたします。