

平成30年度 放課後等デイサービス保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービスの質の向上に繋げるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも、放課後等デイサービスよつばの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

- 1 実施機関：放課後等デイサービスよつば
- 2 実施期間：平成30年12月下旬～平成31年1月上旬
- 3 対象：放課後等デイサービスよつば契約保護者様
- 4 回答アンケート総数：30部
- 5 アンケート集計結果及び改善策等

環境・体制整備について

Q1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	67%
どちらともいえない	10	33%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○もう少し広いほうがよいが、今のままでも大丈夫です。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○室内で体を動かす活動のときには、少しスペースが足りないように思う。

○人数のわりに。少し狭い気がします。

○確認していないのでわかりません。

○子どもの人数に対して狭いが、外出プログラムがあるので良い。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
机等を移動しながらスペース確保致します。 壁の傷は部分的ではありますが、昨年の9月キレイに貼り替えられました。	常時

Q2:職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合 (%)
はい	25	83%
どちらともいえない	5	17%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○確認していないのでわかりません。

○職員の方がどのような研修や学習をしているのか、わかりません。しかし決められた職員の配置数は、クリア出来てると思います。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
よつばでは児童発達管理責任者1名 指導員4名（内1名 保育士内2児童指導員）で構成されています。外部研修にも積極的に参加し、専門性を学び実践しております。	常時

Q3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	19	63%
どちらともいえない	11	37%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○入口の段差が気になります。

○自分の子どもには必要ないためよく見ておらず、わかりません。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
よつばの入り口に入る前に、指導員が足元を見ながら声掛けしています。今後も事故が起きないように、事前の声掛けに努めて参ります。	常時

適切な支援の提供について

Q4:子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	30	100%
どちらともいえない		-
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○利用日数が少なくてもよく見てくださっていて、課題を見つけて教えてくれます。

○子どもの課題をととても丁寧に分析してくださっています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

	改善時期
保護者様に満足いただき、とても感謝しております。「今」「未来」を見据えた個別支援計画を、今後も保護者様と一緒に制作するよう、努めて参ります。また細かいお子様の変化に気付き、お子様の成長を共有し	常時

支援へ繋げていけるよう、努めて参ります。

Q5:活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	30	100%
どちらともいえない		
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○いつもおもしろい体験プログラムありがとうございます。

○色々な活動内容を楽しみにしているようです。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
保護者様に満足いただき、とても感謝しております。よつばは1人1人のお子様に対し、移動等意識した活動、そして、「就労」を意識した工場見学を行い、自立に向け第一弾として行って参りました。第2弾として本年度親子参加型活動である『開かれた施設』を目指し、昨年度と同じく「就労」をもっと身近に感じていただけるよう、工場見学を範囲を広げ取り組んで参りました。来年度はいよいよ「働くってどんなこと？」と題し「人が働く意味」や色々な職種の方をよつばにお招きし、お子様1人1人に向け、話を聞く機会を設けて参ります。 今後もよつばで魅力ある活動に取り組むよう、一同努めて参ります。	常時

Q6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合 (%)
はい	5	17%
どちらともいえない	20	66%
いいえ	5	17%
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○児童クラブや障害のない子どもとの活動はないが、よつばから外に出かけての活動が多くなったので良い。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 障害のない子どもと交流があると良い。
- わかりません。
- どのような取り組みをしているのか知らない。
- これは必要ないと思う。

【いいえ】にご回答いただいた方

○交流の活動は聞いたことがないです。

改善案	改善時期
どちらともいえないという回答が多数でしたが、お子様によっては、初めての場所や人に対して、精神的に不安定なお子様もいらっしゃいます。児童クラブにつきましても、慎重に検討させていただきますが、児童館につきましても、地域にあるため、長期休暇など活用できる環境を整え、お子様達と安全に楽しく過ごせるよう、努めて参ります。	常時

保護者への説明等について

Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合 (%)
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○モニタリング以外でも、帰りの送迎時など、常に何かあれば説明をしていただいています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○登所しはじめたころは、明細書がついていたが、つかなくなった。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
見学や契約の際に、児童発達支援管理責任者より説明しております。今後も保護者様に対し、丁寧な説明を努めて参ります。	常時

Q8:日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答件数	割合 (%)
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○デイの内容を詳しく教えていただいています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
保護者様に対し、日頃連絡帳や送迎時に、施設での出来事や、支援について説明しております。また、朝礼・終礼・各役割でのミーティング等の際に、出来事や課題について、時間をかけ共有するとともに、今後も保護者様 お子様にとって満足できる施設であるよう努めて参ります。	常時

Q9:保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○モニタリングでは、以前より細かく課題や出来るようになったことを教えてくれ、次に目指す姿をわかりやすく、伝えてくれてありがたいです。

○心配事があると電話などで対応できるので助かっています。

○様々なアドバイス、とても感謝しています。

○定期的に面談などやってくれている。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
保護者様にとって「はい」という大半の回答を頂けること感謝しております。 モニタリングの際には、家庭での出来事や、成長した出来事、保護者様がこれから未来に向けお子様に対しての課題について添えるよう、個別支援計画を作成しております。連絡帳の細かな保護者様の变化や支援に対し、電話または送迎に行き、その都度対応しております。お子様によっては、学校や相談事業所とも連携を図り、支援させていただいています。 今後も療育等の助言や支援に対し全力で寄り添っていきよう努めて参ります。	常時

Q10:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	14	47%
どちらともいえない	13	43%
いいえ	3	10%
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○まだ行ったことがないが、行けそうな行事があるので、楽しみにしています。

【いいえ】にご回答いただいた方

○保護者間のつながりはありません。

○父母会があるのかわからない。「個人情報」という理由で、同じ学校から通っている子ども、よくわからない。

	改善時期
<p>大変申し訳ありません。父母の会の活動の支援や、保護者会等の連携に対し、どちらでもないと回答された保護様が大半でした。おたよりやブログ等でお伝えしておりますが、本年度は親子参加型活動と題し、11月施設でおこなった「くるら祭」12月親子参加での「座禅」1月は「餅つき大会」と半数の保護様が参加された活動もございました。その中で保護様同士の触れ合いの場を提供させていただきましたので、今後も「開かれた施設」を目指し、保護様同士の連携の場の提供及び親子参加型活動を増やし、今まで以上に認知されるよう努めて参ります。</p>	常時

Q11:子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	25	83%
どちらともいえない	5	17%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 何かあればすぐに動いていただいています。すぐに対応して頂いているのでありがたいです。
- あまり深刻に対応されると、職員さんたちの負担が増えると思います。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 苦情の事件の当事者でないとわかりません。
- 苦情など聞いたことがないので、わからない。

【いいえ】にご回答いただいた方

-

改善案	改善時期
<p>問題対応につきましては、即座に対応や報告をするのではなく、改善実施等のその後の様子も、保護様にご報告いたします。</p> <p>また事故等におきましては、施設長が事実確認をし、速やかに対応、保護様にも説明しております。</p>	常時

Q12:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	28	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 毎回その日の様子を連絡ノートと口頭で説明して頂き把握出来ています。
- 連絡ノートを活用してもらっています。
- ノートで必要事項等、伝えることができているので、助かります。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>保護者様にとって、大半の方がはいと回答いただき、感謝しております。</p> <p>連絡ノートにつきましては、職員が必ず確認し、内容によっては口頭で確認しております。内容により、保護者様により詳しくお話を聞きたい事柄に対しては、直接電話をしております。</p> <p>今後もお子様1人1人に寄り添いながら、たくさんの目で支援して参ります。</p>	常時

Q13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- よつばだよりは写真もあり子どもにもわかりやすいのでじっくりみえています。
- 毎日、ホームページを見ています。
- 他の施設のことも書かれているので、いつも楽しく見せてもらってます。
- よくやっているようだが、ホームページを見たことがないのですいません。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>大半の保護者様がはいと回答いただき、感謝しております。</p> <p>毎月の登所予定と一緒によつばだよりにて、活動内容や、方針内容など保護者様とお子様に対し配布しております。また活動担当者が、毎週1度写真等工夫し、実際の活動内容や学校行事等お子様にも見やすいよう、心掛け掲載しております。</p> <p>今後も継続し、よりよつばの活動を知っていただけるよう、努めて参ります。</p>	常時

Q14:個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 配慮しすぎて、通所しているお友達やその保護者の方など、全くといってよいほどわからない。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>個人情報につきましては、施設なの掲示や登所確認、配車運転表など様々な内容が外部に漏れることがないように、心掛けております。また個人情報が記載された書類は、鍵付きのキャビネットに保管しております。</p> <p>今後も十分に注意するよう心掛けて参ります。</p>	常時

非常時等の対応について

Q15: 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	28	93%
どちらともいえない	2	7%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○とても助かっています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○契約の際に説明されたが、実際行っているかは不明です。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは施設に設置しております。また契約の際に当事業所の児童発達支援管理責任者が説明しております。 また季節に応じて再度送迎の際に、お便りをお持ちし、より詳しく説明しております。 今後ご理解いただけるよう努めて参ります。	常時

Q16: 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	17	57%
どちらともいえない	12	40%
いいえ	1	3%
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○契約の際に説明されたが、実際行っているかは不明です。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>どちらともいえないという回答が多数あったこと深くお詫び申し上げます。申し訳ありません。</p> <p>よつばでは非常災害の発生に備え、年2回活動を通して避難訓練を実施しております。夏に行った際には、効果音を放送し、指導員と交通ルールを確認。避難場所である城北公園に行き、安全確認後同じく交通ルールを確認し、よつばに戻る訓練を実施いたしました。秋は非常食についてお子様と学び、実際食すという活動を行いました。ブログやよつばだより等に掲載を行いました。今一度訓練の様子を認知していただけるよう、努めて参ります。</p>	常時

満足度について

Q17:子どもは通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合 (%)
はい	26	87%
どちらともいえない	3	10%
いいえ	1	3%
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○外出レク楽しみにしています。

○家庭では出来ない内容であるため、子どもは楽しみにしているし、成長にもつながっています。

○毎日楽しみにしています。

○いつも楽しそうに行ってくれます。毎回「今日は何するの?」と聞いてきます。

○活動を楽しみにしています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 活動によります。
- まだ1年生なので、学校が終わったら家に帰りたい気持ちがあるので泣くこともあります。でも行ってしまえば、楽しいようで笑顔で帰ってきます。
- 元々マイペースにやりたい子なので、積極的ではありませんが、通ってくれ、そこで色々身に付けているので、助かります。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
大半の保護様にはいと回答いただき、感謝しております。 よつばでは就労に向け、少しでも働くことを身近に感じていただくプログラムを考え実施してから、来年度で3年目を迎えます。子どもたちの成長と共に、常に活動内容を魅力あるものを目指し、職員一丸となり考えております。またモニタリングの際にも保護者様にどのような活動を取り入れていけば良いかと、直接お話を聞くことで、個別支援に繋がる作業や集団での作業を参考に取 り入れています。 今後もよつばがお子様と保護者様にとって、安心と元気を与えられるよう、そして楽しく通所出来るよう努めて参ります。	常時

Q18:事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	29	97%
どちらともいえない	1	3%
いいえ		-
未回答		-
回答数合計	30	100%

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- いつも優しく丁寧に見ていただいている感じがします。
- 大満足です。こどもにはもちろん、親の私にも寄り添って支援してくれます。学校とも連携を取っていただけて助かっています。
- メリハリのある内容で支援して下さるので、満足しています。
- いつもあたたかい支援をしていただきありがとうございます。
- これからも色々よろしくお願ひします。
- おやつ代を集金してよいので、おやつを量を増やしていただけるとありがたいです。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 集団活動の必要性に年齢的に必要な時が疑問です。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案	改善時期
<p>事業者の支援に対して、大半の保護者様がはいと回答いただき、感謝しております。記入欄には多数の保護者様がはなまるを書いていただき、とても幸せです。模索しながらも活動担当と常に新しい活動を取り入れ、感動を与えられる環境を整え、行事予定を制作しております。書籍・ネット・流行など、時代に合わせた活動の取り組みや、就労に向けての取り組みなど、未来に向けてお子様が自立できるよう、後方支援させていただきます。</p> <p>今後も保護者様と共によつばが満足いただけるよう、努めて参ります。</p>	常時