

令和2年度 放課後等デイサービス保護者様アンケート集計結果

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

保護者様におかれましては、お忙しい中、当該アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

保護者様から頂戴いたしました貴重なご意見を、今後の更なるサービスの質の向上に繋げるべく、職員一同全力で努力していく所存です。

今後とも、放課後等デイサービスよつばの事業運営にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

- 1 実施機関：放課後等デイサービスよつば
 - 2 実施期間：令和3年1月下旬～令和3年2月上旬
 - 3 対象：放課後等デイサービスよつば契約保護者様
 - 4 アンケート依頼枚数：26部
 - 5 回答アンケート総数：22部 回収率：85%
 - 6 回収方法：返信用封筒による郵送。返信用封筒及びアンケート用紙は無記名。
 - 7 アンケート集計結果及び改善策等：以下のとおりです
- ※各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上(小数点以下四捨五入)、合計が100%にならない場合があります。

ご協力ありがとうございました



環境・体制整備について

Q1:子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	15	71%
どちらともいえない	6	29%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	21	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○できれば3部屋位欲しいです。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>よつばにおける、お子様一人当たりの活動スペース（機能訓練室）の床面積は、国の定める基準の1.7倍の広さを有しております。</p> <p>現在のところ施設の建物に関する設備等を改修する予定はございませんが、引き続き使用する道具類の整理整頓を心がけ、避難における児童様の導線に物を置かないことは勿論のこと、児童様が活動するスペースには極力道具類を置かない等の工夫を行い、児童様にとって負荷がかかりにくい活動スペースの確保に努めてまいります。</p>	常時

Q2:職員の配置数や専門性は適切であるか

	回答件数	割合 (%)
はい	17	81%
どちらともいえない	4	19%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	21	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○女性の職員の数をもう少し増やしてほしい

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○職員各々の専門性が何なのか分かっていない。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>職員の配置数は、令和3年3月1日現在において、職員5人（管理者兼児童発達支援管理責任者1人、保育士1人、児童指導員2人、指導員1人）を配置することで、国が定める放課後等デイサービス職員配置基準を満たしております。</p> <p>職員の配置に関する男女比につきましては、職員の採用状況や雇用状況等に伴い、やむを得ず変動することはございますが、株式会社TRWが管理運営をさせていただいている放課後等デイサービスの事業所毎、女性職員を最低2人以上配置するよう努めてまいります。</p> <p>職員の専門性を高めるため、法人内事業所の管理者が講師となり、全職員を対象とした内部研修を毎週金曜日の午前中に実施しております。また外部研修への参加を積極的に推進しております。</p> <p>職員一同、大切なお子様をお預かりして、療育の支援をさせていただくという責任を強く自覚し、引き続き内部研修の実施や外部研修への参加及び事例検討等を通して、お子様にとって最善の利益の保証に資し得る専門性の向上に努めてまいります。</p>	常時

Q3:事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	16	76%
どちらともいえない	5	24%
いいえ	0	0%
未回答	1	-
回答数合計	21	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○ケガ防止の角クッション等多いと安心します。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>駐車場から玄関に入る箇所に段差があるため、プレートを設置しておりますが、よつばの館内は、床面に段差のない構造となっております。</p> <p>児童様にスケジュールやルール等を説明する際、絵カードや写真などを使用する等、視覚的構造化を用いながら、児童様が理解しやすい工夫をしています。また物理的な障壁だけでなく、精神的な障壁の除去についても常に意識して、児童様の療育に努めてまいります。</p>	常時
<p>お子様のケガを防止するため、必要な個所に角クッションを設置いたします。</p>	令和3年6月

適切な支援の提供について

Q4:子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	21	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○集団活動中心なので、各々のニーズに合っていない時もある。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
引き続き【新版 S-M 社会生活能力検査】と、日々のお子様のご様子等を用いて、現在のお子様の身体的、精神的及び社会的な状態の整理及び分析を行い、より質の高い計画作成に努めてまいります。また、外部でお子様が受けた検査等（Wisc-IV等）の結果をお知らせいただくと、児童様の【生活のしづらさ】に対して、原因分析等の精度が高まりますので、ご協力をお願い致します。	常時

Q5:活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	91%
どちらともいえない	2	9%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- コロナの中ではありますが、それでも細かい支援をしていただいていると思う。
- 聞く、見る、動くの活動が交互に入っている為、あきずに色々な経験をさせていただいています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
今後も児童様に楽しみながら社会性を高めていただくためのプログラム開発を続けてまいります。	常時

前年度から改善した事項等	改善時期
次のプログラムを新しく開発し、実施致しました。 ○もう投げ出さない！続ける力ってなに？ ○漢字博士を目指せ！！ ○マナー講座（食事、電話対応、身だしなみ、挨拶 等） ○よつばラダーゲッター ○よつばブートキャンプ ○TOICAを作りにいこう！ ○TOICAでお買い物（モスバーガー、シャトレーゼ） ○立てて！倒して！ペットボトルチャレンジ！！ 等	常時

Q6:放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

	回答件数	割合 (%)
はい	3	14%
どちらともいえない	15	68%
いいえ	4	18%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○他施設の子どもたちとの交流はなくても、外部から来てくださる方や外活動の時にふれ合いがあると思っています。

○コロナのため評価できない。

○老人ホーム等高齢な方との交流もあると良いです。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>本年度は新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、障害の無い子ども達と活動する機会を提供させていただくことができませんでした。</p> <p>新型コロナウイルス感染症について、厚生労働省や行政機関の見解を踏まえ新型コロナウイルス感染症の感染が沈静化した後、感染防止対策を徹底したうえで、お子様の地域社会への参加・包容（インクルージョン）の実現に資する活動を提供してまいります。</p>	随時

保護者様への説明等について

Q7: 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	回答件数	割合 (%)
はい	22	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
今後も保護者様に対しまして、支援の内容や利用者負担等について、より丁寧な説明を行うよう努めてまいります。 支援の内容や社会資源の利用方法、利用料金や利用者様にご負担いただく金額等について、ご不明な点等ございましたら、いつでもお問い合わせください。	常時

Q8: 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	回答件数	割合 (%)
はい	22	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○常に伝えていただいております。

○ちょっとした心配事もノートに書かせてもらったり、口頭で相談しますが、一緒に考え、ご指導してくれ助かっています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も面談や、連絡帳及び送迎時における、その日のお子様のご様子等のご説明等を通して、保護者様と職員間での、お子様の発達状況や課題について共通理解を深め、保護者様と協力してお子様の療育支援を行ってまいりたいと存じます。</p> <p>また、保護者様の不安な思いや悩みに対して真摯に、且つ誠実に向き合い、保護者様の不安や悩みを少しでも軽減していただくため、誠心誠意努力してまいりますので、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。</p>	常時

Q9:保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	22	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 面談等の情報は、家でもとても参考になりとても助かっております
- 半年に一度面談を行い、丁寧な日頃の子どもの様子を知る事ができている。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>今後も面談やお電話等によるお問い合わせ、連絡帳及び送迎時における相談対応等を通して、保護者様のお力になれるよう努力してまいります。</p> <p>また、いつでも気兼ねなく相談していただけるよう、引き続き保護者様が気軽に、よつばにお越しいただける雰囲気作りに努めてまいります。</p>	常時

Q10:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	8	36%
どちらともいえない	11	50%
いいえ	3	14%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 保護者参加型の活動により、他の父母様方との交流できる機会がある。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- なくても大丈夫です。
- 保護者同士の連携はないけれど、よつばフェスなど親が参加できる行事にお話できる機会があります。
- 実際に参加した事はないが行事の中に組み込まれている。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>本年度は、新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、保護者様やご家族様にも参加していただけるイベントは、昨年度よりも実施回数を少なくして開催させていただきましたが、そのイベントを通して間接的に保護者様同士の交流の機会を提供させていただいております。</p> <p>しかしながら、頂戴したご意見のとおり、直接的に保護者様同士のコミュニケーションを支援し保護者様同士の連携を図ることを目的としてイベント等は、実施できておりません。</p> <p>今後の改善につきましては、引き続き保護者様やご家族様も参加していただけるイベントやプログラムを開催し、保護者様同士の顔合わせを行える機会を提供させていただきつつ、新型コロナウイルスの感染が沈静化する等、機が熟しましたら保護者様同士の連携に資するイベントやプログラムを企画し実施していきたいと考えております。</p>	随時
<p>令和2年度保護者様やご家族様にも参加していただけるイベントの実施状況</p> <ul style="list-style-type: none">○令和2年8月21日 よつばフェス○令和2年11月21日 くるら祭○令和3年1月4日 フラワーアレンジメント講座	

Q11:子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	19	86%
どちらともいえない	3	14%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
何らかのトラブルが発生した場合は、迅速に対応させていただくとともに、原因と再発防止の対策に係る報告だけでなく、改善策実施後等のその後の様子も、保護者様に報告させていただくことを通して、保護者様や児童様に安心して利用していただける施設を目指してまいります。	随時

Q12:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	91%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	1	5%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○利用予約は手渡ししかFax。Line かメール携帯の活用をお願いしたい。

改善案等	改善時期
今後も視覚的構造化等、児童様お一人お一人の状態に応じて、最も理解していただきやすい説明等を心がけるとともに、児童様の心に寄り添う支援を心がけてまいります。 また、保護者様に対しては、面談や連絡帳及び送迎時に児童様の、よつば・にこるでのご様子をお伝えする等を通して、児童様や保護者様との円滑な意思の疎通や情報伝達のための、さらなる配慮に努めてまいります。	常時
利用予約のLine、メール携帯の活用につきましては、個人情報の管理等も含め、ご利用様が安心してよつばを利用していただけるシステムを構築する必要があり、現在のところ具体的な検討は行っておりませんが、利用予約のLine、メール携帯の活用も含め、ご利用様のご要望に出来得る限りお答えしてまいりたいと存じます。	随時

Q13:定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	20	91%
どちらともいえない	2	9%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>よつばだより（会報）やプログラム予定表を、原則毎月 10 日に、全ての契約保護者様に郵送しております。</p> <p>また、ホームページ上のブログ等で、集団活動の様子等を定期的にご報告しておりますとともに、業務に関する自己評価を毎年一回ホームページにて、保護者様にご報告しております。</p> <p>今後も、契約保護者様や児童様に対して、定期的に活動概要や行事予定等をご案内いたします。</p>	随時

Q14:個人情報に十分注意しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	22	100%
どちらともいえない	0	0%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
<p>よつばで取り扱う個人情報は、その多くが要配慮個人情報に分類されているという認識をより一層強く持ち、今後も個人情報について慎重に取り扱うとともに、職員の個人情報保護に対する意識向上に努めてまいります。</p>	常時

非常時等の対応について

Q15:緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	回答件数	割合 (%)
はい	21	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

【どちらでもない】にご回答いただいた方

【いいえ】にご回答いただいた方

改善案等	改善時期
保護者様との契約締結時の説明の際、または必要に応じてその都度、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者様にご説明するとともに、各種マニュアルが改定された場合は、速やかに保護者様にご連絡をさせていただきます。	随時
○災害発生時の避難場所等についての情報を、書面にて契約保護者様にご案内いたします。	令和3年7月

Q16:非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	回答件数	割合 (%)
はい	16	73%
どちらともいえない	6	27%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

○

【どちらでもない】にご回答いただいた方

○ちょっと分かりませんがよつばの裏山が土砂災害危険区域なのが心配です。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>ご指摘のとおり、よつばは静岡市のハザードマップにおいて土砂災害危険区域に指定されております。</p> <p>現在、よつばでは土砂災害に係る避難計画を作成し、当該避難計画及びよつば防災計画に基づき、年2回防災訓練を実施しております。</p> <p>引き続き、契約児童様の安全対策の向上に努めてまいりますとともに、プログラム予定表にて、保護者様に実施日時をお知らせ致します。また、ブログにおいても、実施内容を報告させていただきます。</p>	常時

満足度について

Q17:子どもは通所を楽しみにしているか

	回答件数	割合 (%)
はい	16	73%
どちらともいえない	6	27%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 普通級に通う息子は、よつばに行くまでは、友達と遊びたい気持ちや、言葉を言われて悩む時もありますが、職員の皆さんの配慮のお陰で楽しく過ごしています。沢山の気遣いや体験をさせていただき、ありがとうございます。
- 行事予定を子どもが○している為、好きな行事に○しがち。苦手な行事や親が参加してほしい行事もあるので、子どもに苦手な事にも参加してほしい。
- 支援員の方、お友達との関わりを楽しみに通所しています。

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 自宅での活動が定着している。
- 日によりけりです（本人の気力によりけり）

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
<p>継続してお子様に療育を提供させていただくためには、お子様に【よつばが楽しい場所・安心できる自分の居場所の一つである】と感じていただけることが大前提となります。</p> <p>今後も、お子様の満足度 100%を目指し、また、保護者様に信頼していただける施設を目指し、職員一同努力し続けてまいります。</p>	常時

Q18:事業所の支援に満足しているか

	回答件数	割合 (%)
はい	21	95%
どちらともいえない	1	5%
いいえ	0	0%
未回答	0	-
回答数合計	22	-

【ご意見】

【はい】にご回答いただいた方

- 食事、トイレ、活動の取り組み方など、細かいところにも目を配っていただき、成長につながっています、ありがとうございます。
- スタッフみなさんが子どもたちを思って関わりを持って、ご指導なさってくれていることに感謝です。特に、施設長久保田景子さんには今やるべきこと、将来のこと、学校のこと、家でのこと、すべてにおいて相談し、的確なアドバイスをもらっています。絶対の信頼を寄せています…

【どちらでもない】にご回答いただいた方

- 小学生が中心なので、中学生には合っていないようにも思う。

【いいえ】にご回答いただいた方

○

改善案等	改善時期
今後も保護者様の貴重なご意見を基に、サービスの質の向上に繋げてまいります。 また、職員の専門性の向上、療育の質の向上、サービスの質の向上を図り、保護者様の満足度 100%を目指して、職員一同努力し続けてまいります。	常時